

■ Stillings- og personprofil



FRIEFUNKTIONÆRER

Direktør Frie Funktionærer

November 2017



MUUSMANN

■ www.muusmann.com

- **Opdragsgiver** Frie Funktionærer, Frie Funktionærers a-kasse og FF Forsikring A/S.

- **Adresse**

Paghs Gård
 Overgade 24
 Postboks 925
 5100 Odense C
 Telefon: 63 13 85 50
fifu@f-f.dk
www.f-f.dk

- **Stilling** Direktør.

- **Refererer til** Bestyrelsen/bestyrelsesformanden.

- **Ansættelsesforhold**

Stillingen besættes efter individuel forhandling på kontraktvilkår.

Tiltrædelse: 1. februar 2018.

- **Yderligere oplysninger**

Kan fås ved henvendelse til:

Frie Funktionærer
 Formand Finn D. Aalestrup, telefon 30 20 86 77
 e-mail fda@f-f.dk

eller

Muusmann
 adm. direktør Lars Muusmann, telefon 40 76 72 27,
 e-mail lm@muusmann.com

- **Tidsplan for rekrutteringsforløbet**

Ansøgningsfrist: Søndag den 3. december 2017 kl. 24.00.

1. samtale: Torsdag den 7. december 2017.
 Testforløb: Mandag den 11. december 2017.
 2. samtale: Mandag den 18. december 2017.

Kort om Frie Funktionærer

Frie Funktionærer blev etableret i 1951 og har en sund økonomi, der giver et godt grundlag for fortsat at udvikle organisationen.

Frie Funktionærer er en moderne, demokratisk lønmodtagerorganisation for lønmodtagere i private og offentlige virksomheder. Organisationen består af tre juridiske enheder: Frie Funktionærers fagforening, Frie Funktionærers a-kasse og FF Forsikring A/S.

Målgruppen er funktionærer og kommende funktionærer med en kort eller mellemlang erhvervsfaglig uddannelse, der ønsker at tage ansvar for eget arbejdsliv. Da a-kassen er tværfaglig, er målgruppen her alle lønmodtagere og selvstændige. Medlemmer tilbydes også lønsikring via FF Forsikring A/S.

Aktuelt har fagforeningen ca. 20.000 medlemmer, mens a-kassen har ca. 23.500 medlemmer, og FF Forsikring A/S har ca. 4.500 forsikrede.

Frie Funktionærer arbejder for at give medlemmerne de bedst mulige betingelser i et arbejdsliv under konstant og hastig forandring og har fokus på at sætte det enkelte medlem i centrum, så de får skræddersyede løsninger gennem service på løn- og ansættelsesvilkår, såvel som på karriere- og kompetenceudvikling. Et højt prioriteret mål er, at medlemmerne i det hele taget bliver motiveret til at vedligeholde og forbedre egne kompetencer.

Frie Funktionærer tilbyder følgende kerneydelser:

- **Juridisk assistance:** Rådgivning i forbindelse med forhandling af løn- og ansættelsesvilkår, fortolkning af ansættelseskontrakter, beregning af feriegodtgørelse og tillæg samt andre ansættelsesretslige problemstillinger. Advokater i juridisk afdeling fører retssager ved by- og landsret.
- **Kurser og kompetenceudvikling:** Kompetenceudvikling inden for IT, kommunikation, ledelse, personlig udvikling, jobsøgning og meget mere.
- **Karrierefokus:** Job- og karriererådgivning, kompetenceafklaring, lønvurdering, personprofiltest, individuel coaching m.m.
- **Lønsikring:** En Fri Lønforsikring uden medlemskab af a-kassen eller en traditionel supplerende lønsikring som supplement til dagpengene – tegnes gennem eget forsikringselskab, FF Forsikring A/S.
- **Medlemstilbud:** Fagforeningen har et bredt udvalg af arrangementer, ferie-/fritidstilbud og rabatordninger samt bank- og forsikringstilbud på fordelagtige vilkår.

Som en faglig interesseorganisation, der er en af de førende, når det gælder individuel rådgivning, og som er kendt for sin høje medlemstilfredshed og service, varetager Frie Funktionærer medlemmernes faglige, økonomiske og sociale interesser på et partipolitisk neutralt grundlag, hvor personlig frihed, individuelle rettigheder og organisationsfrihed er vigtige omdrejningspunkter.

Samtidig er det visionen, at Frie Funktionærer skal være en toneangivende organisation, der er med til at sætte dagsordenen på det danske arbejdsmarked, hvor der sker forandringer, der betyder, at teknologien i den nærmeste fremtid vil automatisere hele brancher og dermed gøre nogle ansatte overflødige og skabe nye jobs andre steder. Samtidigt ændrer ansættelsesformerne sig, så det bliver mere udbredt at være løst tilknyttet en arbejdsplads som freelancer, og at arbejde med projekter, frem for at have 37 timer lagt i faste rammer. I relation til den digitale udvikling er Frie Funktionærers grundfortælling: "Frie Funktionærer vil også være bedst til at hjælpe dig, når den digitale udvikling ændrer arbejdsmarkedet".

Frie Funktionærer er således partipolitisk neutral, men aktiv i den arbejdsmarkedspolitiske debat og arbejder for at fremme:

- Et frit og fleksibelt arbejdsmarked, hvor alle har frihed til at vælge, hvilken fagforening de ønsker at være medlem af og frihed til selv at bestemme, om de vil aftale ansættelsesvilkår individuelt eller kollektivt
- En lønmodtagerlov, der beskriver minimumsrettigheder for alle lønmodtagere på det danske arbejdsmarked, hvor de centrale mål er fastholdelse af job, minimale perioder med ledighed for den enkelte, bedst mulig sikring ved ledighed og nedsat arbejdsevne
- Funktionærloven skal opdateres, blandt andet skal godtgørelsen for uberettiget bortvisning eller fyring hæves markant
- Alle skal have mulighed for at udvikle sine kompetencer og dygtiggøre sig gennem hele livet
- Det skal være attraktivt for nyuddannede at melde sig ind i en a-kasse og fagforening og uden karensmåned for dimittender
- Arbejdsmarkedet skal indrettes rummeligt, så alle – uanset skavanker og alder – får mulighed for at bidrage med det, de kan
- Feriepengesystemet er forældet og bør ændres, så danske lønmodtagere fremover selv har fuld rådighed over de 12,5 % af deres løn, som de har optjent
- Lønmodtagere skal ikke vente op til et år på erstatning fra Lønmodtagernes Garantifond, når en virksomhed kommer under rekonstruktion.

Kort om Frie Funktionærers a-kasse (FFA)

FFA er en statsanerkendt, tværfaglig a-kasse for alle lønmodtagere og selvstændige. A-kassens formål er at sikre medlemmerne økonomisk bistand under ledighed i form af dagpenge og at administrere og udbetale andre ydelser, som ifølge lovgivningen er henlagt til a-kasserne – eksempelvis feriedagpenge, efterløn og VEU.

FFA leverer en professionel indsats og vejledning med høj kvalitet med udbetaling af "rette penge til rette tid".

Med det mål, at medlemmernes ledighedsforløb bliver så kort og problemfrit som muligt, går FFA aktivt ind med sparring, jobsøgning, CV, deltagelse i fællessamtaler i jobcentre m.v. En del af disse opgaver varetages af enheden "Karrierefokus".

I de undersøgelser, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering gennemfører på a-kasseområdet, har FFA i gentagne målinger ligget i top, både når det gælder medlemstilfredshed og kvalitet i sagsbehandlingen.

Kort om FF Forsikring A/S

Frie Funktionærer har siden 2009 tilbudt medlemmerne lønsikring via eget forsikringselskab, FF Forsikring A/S, hvor medlemmerne kan forsikre op til 80 % af deres løn. Det kan ske både som et supplement til a-kassens dagpenge eller som et alternativ til a-kassen.

Det ene produkt "Supplerende lønsikring" tilbydes medlemmer, der vil have en forsikring, som udbetaler et ekstra beløb oven i dagpengesatsen. Med supplerende lønsikring fortsætter den forsikrede med også at være medlem af a-kassen, men modtager ved ledighed et ekstra beløb ud over dagpengene.

Det andet produkt "Fri Lønforsikring" tilbydes medlemmer, der ikke ønsker at være i a-kassesystemet, vil undgå jobcentret og være uafhængig af offentlige regler under ledighed og samtidig ønsker højere ydelse end dagpengesatsen. Når forsikrede har "Fri Lønforsikring", er de derfor ikke samtidigt medlem af en a-kasse.

I 2015 indgik Frie Funktionærer et strategisk samarbejde med Alm. Brand Forsikring og Alm. Brand Bank blandt andet om salg af lønsikring.

Frie Funktionærers lønsikring er i 2017 kåret som bedst i test af Forbrugerrådet Tænk Penge.

Som en del af lønsikringen indgår karriererådgivning og effektive genplaceringsforløb. Her udnyttes muligheden for at skræddersy individuelt tilrettelagte karriereforløb – også mens medlemmerne er i job. 50 % af medlemmerne med lønsikring hos Frie Funktionærer kommer derfor i job, inden den egentlige ledighedsperiode indtræder. Det skyldes, at de, der fx er blevet afskediget, med hjælp fra Frie Funktionærers professionelle karriererådgivere, når at finde nyt job i opsigelsesperioden i det eksisterende job.

Frie Funktionærers mission, vision og værdier

Frie Funktionærers mission

Vi arbejder ud fra demokratiske principper for et frit, fleksibelt og rummeligt arbejdsmarked. Vi tilbyder medlemmer kvalitetsydelser, der understøtter et godt arbejdsliv.

Frie Funktionærers vision

Vi vil opleves som en markant og uafhængig lønmodtagerorganisation med fokus på funktionærer, der ønsker at tage ansvar for eget arbejdsliv. Vores medlemmer opnår unikke fordele med udgangspunkt i:

- Individuelle rettigheder
- Faglig kvalitet og høj service
- Tryghed i arbejdslivet
- Den rigtige pris.

Frie Funktionærers værdigrundlag

Vi lægger vægt på det enkelte menneske, og vi gør os umage for at vise det ved professionalisme, engagement og loyalitet. Vi går ind for åbenhed og fordomsfrit samarbejde.

Bestyrelser

Frie Funktionærer er organiseret i otte regioner, der på delegeretmødet vælger to hovedbestyrelser bestående af en formand og seks medlemmer til Frie Funktionærer og en formand, næstformand og fem medlemmer til Frie Funktionærers a-kasse. Formanden for hovedbestyrelserne for hhv. Frie Funktionærer og Frie Funktionærers a-kasse er Finn D. Aalestrup, som tiltrådte posten i 2016 efter flere år som bestyrelsesmedlem.

I FF Forsikring A/S er Jes Damsted bestyrelsesformand, der er rekrutteret som en ekstern professionel formand. Bestyrelsen består i øvrigt af en næstformand og to bestyrelsesmedlemmer.

Direktøren refererer til Frie Funktionærers bestyrelser - i dagligdagen til formanden for Frie Funktionærer og Frie Funktionærers a-kasse. I relation til FF Forsikring A/S refereres i dagligdagen til formanden for FF Forsikring A/S.

Den administrative organisation

Frie Funktionærers administration består af ca. 85 veluddannede, fagligt bredt sammensatte og meget engagerede medarbejdere, der i det daglige udgør grundlaget for en organisation, der udvikler og tilpasser sig i hård konkurrence med de øvrige aktører på markedet. Der er generelt en høj medarbejdertilfredshed og et velfungerende samarbejde inden for de enkelte områder og på tværs af områderne. "Great Place to Work" har certificeret Frie Funktionærer som en god arbejdsplads.

Direktionen består af direktøren.

Chefgruppen består af direktøren og 3 chefer:

- Lone Hansen, afdelingschef for kommunikation og økonomi
- Vivi B. Arnoldus, forsikringschef for a-kassen
- Karsten W. Hansen, souschef for a-kassen og overordnet chef for IT-udvikling.

Dertil kommer en ledelsesgruppe med yderligere fem afdelingschefer/-ledere for henholdsvis IT, kvikservice, juridisk afdeling, lønsikring samt salg og marketing.

Chefgruppen er etableret i maj 2015 i forbindelse med en række tilpasninger både økonomisk, organisatorisk og medarbejdermæssigt. Chef- og ledelsesgruppens hovedopgave er at realisere og udvikle aktiviteter inden for både den enkelte aktivitetssøjle og at sikre tilstrækkelig synergieffekt på tværs af organisationen. Der er et konstruktivt, tillidsfuldt og åbent samarbejds-klima i såvel chefgruppe som ledelsesgruppe.

Frie Funktionærer har hovedsæde i Odense med afdelinger i Aarhus og København. Herudover tilbydes 11 mødesteder rundt i landet, primært ved a-kassens lovpligtige samtaler med ledige.

Frie Funktionærer ejer desuden Henne Mølle Å Badehotel, som bruges både af medlemmer og andre gæster. Hotellet er en del af direktørens samlede ansvarsområde.

Der henvises til organisationens hjemmeside: www.f-f.dk

Strategi

Frie Funktionærers foreningspolitiske og administrative organisation arbejder hele tiden på et udviklingsorienteret grundlag til gavn for medlemmerne, hvilket indebærer stor dynamik i de prioriterede indsatser.

I strategi for 2015-2017 er de overordnede målsætninger:

1. Flere medlemmer inden for målgruppen (kernemedlemmer)
2. Solidt økonomisk grundlag
3. Høj service og attraktive produkter og ydelser til målgruppen
4. Effektive forretningsgange, digitalisering og høj medarbejdertilfredshed
5. Alliancer, der styrker grundlaget for Frie Funktionærers aktiviteter
6. Aktivering af medlemmer og styrkelse af foreningsdemokratiet.

Direktørens opgaver, ansvar og kompetencer

Direktøren er ansat af de to hovedbestyrelser og har ansvaret for Frie Funktionærer, Frie Funktionærers a-kasse og FF Forsikring A/S' samlede aktiviteter og for den samlede organisation. Direktøren skal overordnet arbejde ud fra en foreningsstrategisk, forretnings- og udviklingsorienteret vinkel på organisationens opgavevaretagelse.

Hovedopgaven er at fungere som bindeled mellem det politiske (medlemsstyrede) og det administrative niveau i organisationen. Gennem en systematisk indsats og i tæt samspil med både den politiske ledelse og afdelingscheferne/-lederne er det direktørens opgave:

- At sikre medlemmerne tilgængelige og optimale services og ydelser, der til enhver tid svarer til forventninger og muligheder på højeste niveau, og skabe en sund, effektiv og balanceret intern drift, der hele tiden er i udvikling, bevægelse og balance - på vej mod nye strategiske mål og øget medlemstilgang. Herunder sikre, at Frie Funktionærer udnytter mulighederne på de teknologiske platforme optimalt.
- At have det overordnede ansvar for og styring af økonomi og likviditet, forhandling med banker og eksterne leverandører og sikre de bedst mulige aftaler og resultater for Frie Funktionærer.
- At udvikle mission, vision, værdier, politikker og strategiske mål og sikre, at strategierne omsættes effektivt og målrettet i organisationen. Projektstyring, implementering og opfølgning skal have høj prioritet, og direktøren skal agere på et udviklingsorienteret grundlag i alle sammenhænge i en aktiv foreningskultur og sikre effekt af forandringer og forbedringer.

- At udvikle, optimere og implementere Frie Funktionærers samlede ressourcer i de tre juridiske enheder, både de menneskelige, teknologiske, faglige og økonomiske ressourcer, således der er god synergi mellem organisation, indsatser, forretning og kompetencer.
- At sikre, at servicering af det foreningspolitiske system - dvs. overfor alle foreningspolitiske aktive i Frie Funktionærer – er båret af transparens, effektivitet og en smidig og professionel politisk tæft.
- At indgå i samspil og netværk med medlemmer, bestyrelser, eksterne partnere og repræsentanter for samfundet, det politiske system og medierne for dermed at sikre indflydelse i alle relevante sammenhænge - interessevaretagelse i bred forstand. Arbejde for - i interne og eksterne sammenhænge - at organisationens omdømme er optimalt. Direktøren skal derfor prioritere at netværke og positionere organisationen i relevante sammenhænge og skabe strategiske alliancer med andre fagforeninger, a-kasser og forsikringselskaber.
- At kommunikere Frie Funktionærers mission, vision, værdier, politik og strategiske mål og sikre et højt informations-, kommunikations- og formidlingsniveau - internt og eksternt, hvor udformning og analyse af politiske, økonomiske, medlemsorienterede og organisatoriske problemstillinger er vigtige opgaver.
- At være tilgængelig, aktivt lyttende, inspirerende, samlende og varetage ledelsen af og sparring med afdelingscheferne/-lederne, herunder støtte til at opstille og nå mål samt håndtere såvel løbende udfordringer som større forandringsinitiativer og projekter. Sikre en organisationskultur, der fortsat understøtter foreningen, forretningen, strategierne og Frie Funktionærers vision samt motivere og stimulere til engagement, fornyelse og samarbejde internt i organisationen.

Direktørens personlige profil

Det spiller en væsentlig rolle, at den nye direktør har erfaring med og lyst til at indgå i et ledelsesmæssigt fællesskab med både bestyrelser, formænd og i samspillet med afdelingscheferne/-lederne. Direktøren skal med energi og motivation have et personligt engagement i organisationens visioner og mål om at være et bedre og frit alternativ til de mere traditionelle faglige organisationer.

Direktøren skal desuden kunne trives og fungere i en demokratisk organisation, der samtidig er forretningsorienteret. Den nye direktør skal være god til at indsamle information og formidle den til medlemmer, bestyrelser og administration - direkte og gennem sine chefer. Direktøren skal således have lyst til og interesse for at være i løbende dialog med medlemmer og regions- og sektionsbestyrelser til møder ude omkring i landet. Formidlingen skal også kunne målrettes det politiske system og medierne, hvor direktøren fungerer i rollen som den kompetente interessevaretager.

Direktøren skal være visionær og agere som en strategisk og professionel leder, der har fokus på medlemmerne i organisationen.

Direktøren skal være udadvendt, rummelig og i stand til at arbejde fokuseret og målrettet med visioner, strategier og forbedringer af organisationens aktiviteter. Herunder skal direktøren have lyst og kompetence til at arbejde med strategisk kommunikation med henblik på at skabe og bidrage til en stærk branding og fortsat udvikling af en positiv Frie Funktionærer-identitet.

Direktøren skal have lyst, evner og forudsætninger for at arbejde i et foreningspolitisk styret system, der er medlemsbaseret. Det er væsentligt at være i stand til at fungere afstemt og professionelt med bestyrelserne, regions- og sektionsbestyrelser, således der er fuld klarhed over de forskellige roller. Det er endvidere vigtigt at have flair for at skabe god kemi og motivation i samspillet mellem både bestyrelser, formandskab, direktionen og chefgruppe.

Direktøren skal være samarbejdsorienteret og i stand til at fungere i nære og tætte personlige og faglige relationer, hvor der foregår dynamiske samspil præget af tillid og evne til delegering. Direktøren skal kunne fortsætte den tillidsfulde delegering til chefer og medarbejdere, således opgavevaretagelsen foregår selvstændigt og inden for brede decentrale rammer.

Direktøren skal have ledelsesmæssig gennemslagskraft, personlig integritet og fungere som en nærværende og synlig leder med uformel ledelsesstil.

Direktørens ledelsesstil skal være dynamisk med fokus på forandringsledelse, og direktøren skal være i stand til systematisk at realisere og implementere strategier. Det gælder i et komplekst spænd og balance mellem fagforeningslogikker og forsikringsøkonomiske juridiske og markeds-mæssige forhold.

Der forventes en beslutningsdygtig person med stor kapacitet, der samtidig behersker en anerkendende, åben og empatisk ledelsesstil - en direktør, der kan modtage og give konstruktiv feedback - og som bevarer overblikket i pressede situationer.

Direktøren skal fungere som den samlende administrative/organisatoriske ledelsesfigur internt i Frie Funktionærer, og herunder i personaleledelse være bredt favnende, relationsskabende og signalere synlighed, tilgængelighed og ordentlighed. Direktøren skal på alle måder og i alle sammenhænge inspirere og medvirke til, at medarbejderne tager ansvar og fungerer selvstændigt.

Direktøren skal have stærke analytiske kompetencer - i forhold til politiske, forretningsmæssige, markeds-mæssige, økonomiske og organisatoriske problemstillinger.

Direktørens baggrund

Frie Funktionærers kommende direktør skal have dokumenteret ledelseserfaring fra en offentlig, semi-offentlig eller privat organisation/virksomhed med viden om og indsigt i administrativ og økonomisk drift. Det er væsentligt, at den samlede erfaringsbaggrund sætter den nye direktør i stand til professionelt at fungere i politiske og medlemsstyrede miljøer på et udviklingsorienteret og innovativt grundlag, hvor strategisk og forretningsmæssig orientering er væsentlige opgaver.

Det er en ubetinget fordel, at direktøren har indgående kendskab til arbejdsmarkedsforhold samt erfaring fra en forretningsorienteret og medlemsstyret organisation. Ligeledes er det en

forudsætning, at den kommende direktør er en erfaren forhandler, der kender de vilkår, der ligger til grund for kunde-/medlemsservice, interessevaretagelse, politiske beslutningsprocesser og formidling.

Den nye direktør skal have en relevant akademisk uddannelse, formentlig inden for det juridiske, økonomiske eller samfundsvidenskabelige område og gerne suppleret med en MBA eller lignende. Der kan også være tale om en anden relevant baggrund.

Andet

Kandidater til stillingen skal være indstillet på at blive testet hos MUUSMANN.

I forbindelse med ansættelse som direktør for Frie Funktionærer skal den pågældende som ansvarlig for den juridiske enhed FF Forsikring A/S egnetheds- og hæderlighedsvurderes og godkendes af Finanstilsynet. Skema og straffeattest skal indsendes til Finanstilsynet.

