



# Bestyrelsens beretning

*Delegeretmøde i  
FRIE Funktionærers A-kasse - Tværfaglig*

*juni 2008*

# Beretning, FFA's delegeretmøde juni 2008

## Indholdsfortegnelse

Side:

<b>Bestyrelsens beretning:</b>	1
Udviklingen i ledigheden	1
Ønsket er 0% ledighed	1
Kampen om medlemmerne	2
Vi skal være billigere	2
Benchmarking	3
Økonomi	3
Ydelsesudbetalinger	3
Kontingentindtægter	4
Udgifter	4
Driftsresultat, balancesum og egenkapital	5
<b>Fremtiden</b>	5
Foreningen, ledigheden og et bedre a-kassesystem	5
Vi skal have flere medlemmer	5
Vores medlemmer skal bruge os	6
Fleksibel efterløn	6
Vi vil hjælpe med at forbedre arbejdsmarkedet, hvor vi kan	7
<b>Forsikringschefens beretning:</b>	8
A-kassens formål	8
A-kassens opgaver	8
A-kasse på markedsvilkår	8
Gennemsigtighed	9
Nye overflytningsregler	9
Medlemstallet	9
A-kassernes administrationsbidrag	10
A-kassernes 100 års jubilæum	10
Ledigheden	10
Arbejdsmarkedspolitiske aktiviteter	12
Velfærdsreformen og dagpenge	12
Mange nye arbejdsopgaver for a-kassen	12
Hyppige møder med ledige	13
Arbejdskraftreserven, 1 årig kampagne	13
Stramninger i rådighedsreglerne	14
Øvrige regelændringer	15
Efterlønnen	15
Velfærdsreformen og efterløn	15
Efterlønsudviklingen, 2004-2006	16
Informationsmøder om efterløn	18
Fokusgruppe om efterløn	18
Sagen om feriepenge og efterløn	18
Arbejdsdirektoratets tilsyn og benchmarking	20
Tilsynet	20
Benchmarking	20
High-lights 2004-2007	20
Medlemstilfredshed, egen undersøgelse	21
Udbetalte ydelser	22
Elektronisk selvbetjening	23
Bilag 1 – A-kasserne og medlemstal	24
Bilag 2 – Resume af ferie-efterlønssagen.	26
Bilag 3 - Nye love og lovændringer i beretningsperioden	27
Bilag 4 - Nye bekendtgørelser i beretningsperioden	28

## Bestyrelsens beretning:

Kære Læser

Bestyrelsens beretning omhandler en periode på 4 år, 2004 – 2007. Da vi tiltrådte - jeg som formand for a-kassen - for 4 år siden, havde vi ingen idé om, at den periode, a-kassen gik ind i skulle blive en periode, der ville blive præget af større forandringer end nogen periode i a-kassens historie. Det er store ord, men beretningen vil vise, at det var sådan, det kom til at blive.

Beretningen vil blive inddelt i 4 afsnit:

1. Udviklingen i ledigheden
2. Kampen om medlemmerne
3. Benchmarking
4. Fremtiden for a-kassen og dens samarbejde med den faglige organisation

Beretningen vil berøre perspektiverne for udviklingen i ledigheden for vores medlemmer og for a-kassesystemets muligheder i fremtidens arbejdsmarked, som en del af den flexicuritymodel, Danmark efterhånden er blevet så kendt for i Europa. Vi vil også her kort komme ind på de områder af den nuværende a-kasselovgivning, som efter vores opfattelse burde forbedres og komme med forslag til, hvordan dette kan ske.

## Udviklingen i ledigheden

Medlemmer i arbejde.

Det mål bør til enhver tid være det vigtigste for en arbejdsløshedskasse. Det næst vigtigste er at sørge for en korrekt og omsorgsfuld behandling af de medlemmer, der er uden arbejde. Som tiderne har været i de sidste mange år på det danske arbejdsmarked, har det første mål på mange måder været mere vanskeligt at opnå end det andet. Vi har aldrig glemt vores vigtigste mål, men i hverdagen har det andet mål ofte fyldt rigtig meget.

I efteråret 2005 satte bestyrelsen kraftigt fokus på det første mål – medlemmer i arbejde - i tæt samarbejde med SFF, hvor der blev oprettet en særlig afdeling for Job & Karriere med det formål at reducere ledigheden blandt FRIE Funktionærer. Da vi gjorde det, kunne vi ikke forudse den udvikling i samfundet, der ville sætte "turbo" på dette område. Det hjalp Job & Karriere til en særdeles succesfuld start, ligesom afdelingen også opnåede fantastiske resultater af deres meget store indsats.

I vedlagte bilag kan man se udviklingen i ledigheden i de 4 år. En ledighed der nærmest er reduceret til en femtedel, og den reduceres stadig! Denne udvikling har gjort, at vi i FFA har sat "Medlemmer i arbejde" som vores absolutte mål.

## Ønsket er 0% ledighed

Vi havde efterhånden op gennem 1980erne og 90erne og ind i dette århundrede vænnet os til en ledighed på 6 - 7 % i vores medlemsgruppe. Arbejdsmarkedsforskere og andre "kloge hoveder" havde slået fast, at en ledighed på 2 % var urealistisk nogensinde at opleve igen (vi havde det i 1960erne). 2 % ledighed var nærmest at betragte som fuld beskæftigelse!

Ved etableringen af Job & Karriere satte vi som motto, at "langtidsledighed er ikke et fag for FRIE funktionærer". Vi ønsker i princippet 0 % ledighed. Vi er i dag glade for dette mål.

Vi ved realistisk set, at vi nok aldrig opnår 0 %, men vi har i dag en ledighed på knap 1,1 % og kæmper for at reducere den yderligere. Vi ved, at det kan lykkes, for i mange store kommuner som f.eks. Billund, Assens og Køge m.fl. har vi en ledighed langt under 1 %, og i 2007 er der kommuner, som nåede ned på en ledighed på 0 %.

De 4 år fra 2004 til 2007 har vist, at vilkårene omkring ledighed ikke er så fastlåste, som man har troet i flere årtier. Ledigheden kan ikke alene komme ned på 1 %. Den kan komme langt under for en medlemsgruppe som vores.

## **Kampen om medlemmerne**

Vi var sikre på, at en a-kasse som på den måde kan reducere antallet af ledige mere end andre tilsvarende a-kasser var en a-kasse, som medlemmerne ville strømme til.

Men desværre har det vist sig, at selv om vi er den bedste tværfaglige a-kasse til at skaffe medlemmerne i arbejde, og vi er den bedste til at udbetale dagpenge til de medlemmer, der bliver ramt af ledighed, er det ikke nok. Kampen om medlemmerne i a-kasserne er blevet benhård efter der i 2002 blev åbnet for oprettelse af flere tværfaglige a-kasser end den Kristelige, som har sine rødder helt tilbage til slutningen af 1800 hundredtallet. Der er nu 11 tværfaglige a-kasser, og det har vist sig, at det, der tæller stærkt i konkurrencen om nye medlemmer, er pris.

## **Vi skal være billigere**

FFA har stort set altid haft et kontingent, der lå i midten af spektret, men i dag kan vi se, at prisen skal længere ned. Vi har derfor også i bestyrelsen lagt en plan for at reducere kontingentet med 20 kr. pr. måned. Det skal senest have virkning fra 1. januar 2009. Det er i den forbindelse værd at bemærke, at kontingentet ikke er steget i beretningsperioden. Det har været 114 kr. pr. måned i alle 4 år, hvilket svarer til en faktisk reduktion på ca. 12%, når man tager prisstigninger og lønstigninger i betragtning. Udviklingen i ledigheden betyder dog, at vi nu kan tage det skridt at foretage en egentlig sænkning af kontingentet i 2009.

Et andet forhold, som betyder noget i forhold til at tiltrække nye medlemmer, er markedsføring. Vi har i årene anvendt et stigende beløb til markedsføring, men vi har hele tiden lagt mere vægt på at hjælpe medlemmerne med at finde job og betale dagpenge hurtigt og korrekt til de, der måtte blive ramt af ledighed, end vi har vægtet at bruge pengene på reklamer i TV og aviser og andre steder.

I beretningsperioden blev a-kassen samtidig ramt af sænkningen af folkepensionsalderen, som betød et øget antal udmeldelser på grund af alder fra 2004 til 2006. I alt mistede vi ca. 1.200 medlemmer i de to år denne ekstraordinære situation stod på. Som man kan se af bilag 1 til beretningen, har vores medlemstal været svagt faldende i perioden. En udvikling som vi absolut ikke er tilfredse med, og som vi sammen med SFF arbejder med at vende i de kommende år.

## Benchmarking

For ca. 10 år siden indførte Arbejdsdirektoratet den praksis at foretage en såkaldt benchmarking af de danske a-kasser. Dette har de gjort ca. hvert år siden. Vi har altid lagt vægt på at komme flot ud i disse målinger, som er en sammenligning mellem de forskellige a-kasser hvor der måles på, hvor gode vi er til at betjene de ledige medlemmer. Man sammenligner også, særligt i de sidste år under den nuværende beskæftigelsesminister, hvor effektive vi er til at drive a-kasserne på en økonomisk effektiv måde. Desværre for os har man ikke rigtigt målt os på, hvor gode vi er til at hjælpe medlemmerne i arbejde, men det kommer forhåbentlig.

Vi lægger fortsat stor vægt på de meget vigtige målinger og sammenligninger mellem a-kasserne, som man kan se i benchmarkingsrapporterne, men det skal også understreges, at vi i bestyrelsen også er meget opmærksomme på at vurdere helheden i a-kassens administration. Som nævnt er bekæmpelse af ledighed blandt vores medlemmer lige så vigtig, som det at udbetale dagpenge til de ledige, og nogle gange er forskellen på at være nr. 1 eller nr. 5 i et punkt i en benchmarkingrapport blot noget, der beror på en tilfældighed, der viser sig i 2.decimal. I så fald er det mindre vigtigt for medlemmerne, om vi er nr. 1 eller nr. 5, og måske er indsatsen for at prøve at blive nr. 1 ikke pengene værd.

## Økonomi

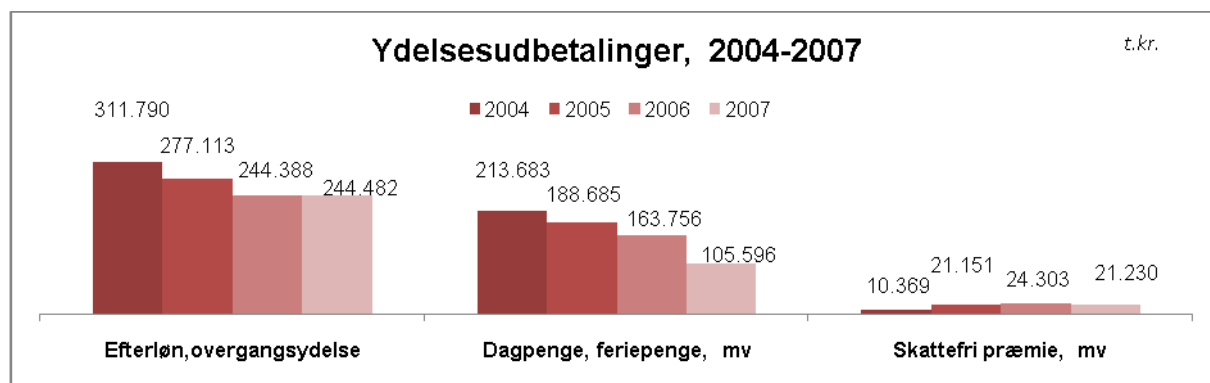
Perioden 2004 til 2007 har økonomisk været præget af de markante påvirkninger, som det danske arbejdsmarked har været udsat for.

Det blev pålagt a-kasserne at yde en ekstraordinær indsats overfor arbejdskraftreserven, hvilket har krævet øget ressourceforbrug.

Konkurrencen mellem a-kasser er skærpet. Flere tværfaglige a-kasser og færre lønmodtagere på det danske arbejdsmarked samt nedsættelse af pensionsalderen fra 67 år til 65 år har, tillige med reduktioner af kontingentet i markedet, været med til øge konkurrencen. Økonomien i a-kassen er naturligvis - påvirket af disse faktorer.

Fald i medlemstallet, og dermed manglende indtjening, har nødvendiggjort optimeringer samt besparelser. FFA's udgifter er i perioden faldet med over 3. mill.kr. målt i 2004 priser.

## Ydelsesudbetalinger

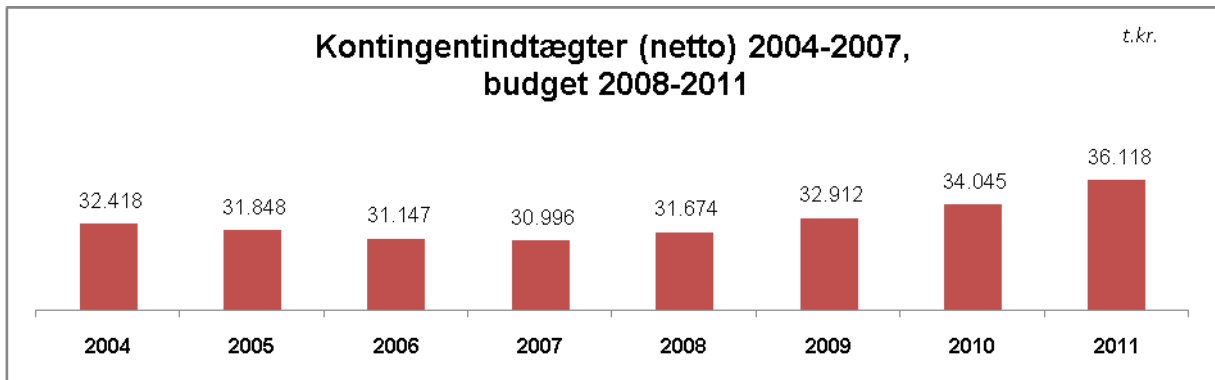


Udbetalinger til dagpenge og afledte ydelser er faldet markant i perioden og forventes at falde yderligere i de kommende år.

Efterlønsudbetalinger vil, alt afhængig af succesen med at holde de ældre på arbejdsmarkedet med skattebegunstigelser m.v., sandsynligvis være uændret en årrække frem.

Skattefri præmier vil formentlig ligge på et uændret niveau de næste par år.

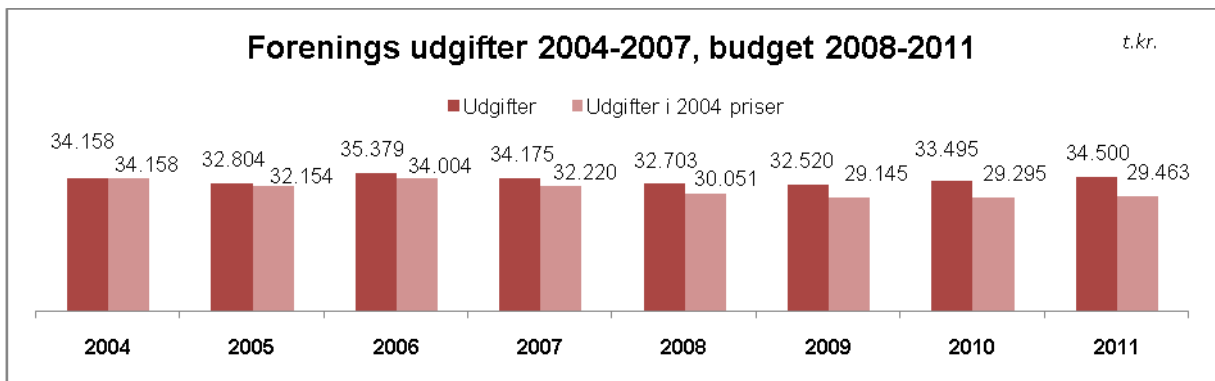
### Kontingentindtægter



Den øgede indsats til markedsføring har desværre ikke kunnet give os den fremgang i medlemstallet, som var ønskelig. Markedet er skærpet, og det er svært at slå igennem. Vor beskedne nedgang er dog betydelig mindre end nedgangen i andre a-kasser. Administrationskontingentet har i hele perioden været uændret på 114 kr. pr.md. og er i skemaet vist med samme forudsætning frem til 2011-

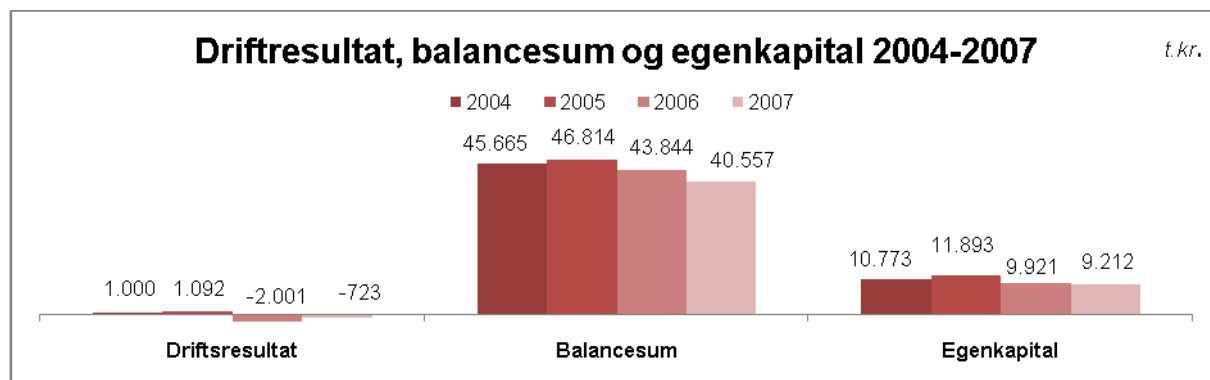
I budgetter for 2008 til 2011 er der budgetteret med mindre medlemsfremgang.

### Udgifter



Udgifterne i perioden, målt i faste priser, er faldet. Faldet vil fortsætte i budgetperioden.

Der er løbende med udviklingen sket tilpasninger. Der har dog også været ekstraordinære indsatser overfor bekæmpelsen af ledigheden, som har været omkostningskrævende.

**Driftsresultat, balancesum og egenkapital**

Udviklingen i FFA's økonomi i delegeretperioden er forløbet tilfredsstillende og på kontrolleret vis. Egenkapitalen er på et niveau, hvor likviditeten til daglig drift hænger sammen.

Budgettet for de kommende 4 år udviser positive tendenser og resultater.

**Fremtiden****Foreningen, ledigheden og et bedre a-kassesystem**

Bestyrelserne i SFF og FFA er fast besluttede på, at de to foreninger, der har så mange fælles værdier og så lang en historie til gavn for individuelle funktionærer, også skal have en fremtid sammen.

Til delegeretmødet og til landsmødet i SFF bliver der lagt planer frem, som vil styrke denne fælles fremtid. Vi er imidlertid også meget opmærksomme på, at betingelserne for, at dette kan lykkes, er flere. For det første skal "foreningsånden" i begge foreninger styrkes. Uden en stærk base i medlemskredsen og uden en naturlig fornyelse i kredsen af delegerede i regionerne, vil fremtiden være vanskelig. Vi er også stærkt opmærksomme på, at der på a-kasseområdet er en kraftig tendens til, at kasserne vokser til trods for, at det samlede medlemstal er faldende. For ikke så mange år siden var FFA blandt de større a-kasser. I dag er vi, med nogenlunde samme medlemstal, blandt de mindre a-kasser. Med den nye anvendelse af IT og de store omkostninger til markedsføring er tendensen helt klart stadig større a-kasser.

**Vi skal have flere medlemmer**

Vi vil sammen med SFF arbejde på, at FRIE Funktionærer får et voksende medlemstal i de kommende år, et medlemstal der vil kunne styrke grundlaget for, at vi også i fremtiden kan drive en førende organisation med egen tværfaglige a-kasse.

Ledigheden skal som nævnt ovenfor yderligere ned. Målet er, at vi kan drive en organisation, hvor vores medlemmer har arbejdsløshedsforsikring som det nødvendige sikkerhedsnet, men hvor de ikke regner med at skulle bruge det. A-kassens vigtigste funktion vil så være at danne en del af den sikre ramme om medlemmernes økonomiske fundament ved overgangen fra arbejdsliv til pension, med efterlønnen som grundlag. A-kassen vil ligeledes være en del af det arbejdsmarkedspolitiske fundament, hvor livslang læring understøttet af AMU/VEU-systemet er en uundværlig del, ligesom andre ydelser der er henlagt til a-kasserne for at give lønmodtagerne balance i deres liv.

EU kommissionen har set den fantastiske udvikling på det danske arbejdsmarked med det meget store fald i ledigheden - faktisk Europas bedste – og kommissionen mener blandt andet, at faldet skyldes vores fleksible arbejdsmarked og det relativt gode økonomiske sikkerhedsnet. Dette er blevet samlet under begrebet flexicurity ved en sammentrækning af ordene fleksibilitet og security. I europæiske sammenhænge er Danmark blevet synonym for begrebet flexicurity. I FRIE Funktionærer er vi meget bevidste om, at vi arbejder i et arbejdsmarked, der er præget af denne fleksibilitet. Samtidig er vi en del af den økonomiske sikkerhedsmodel med arbejdsløshedsforsikringen og de arbejdsmarkedspolitiske foranstaltninger i form af støtte til uddannelse.

### **Vores medlemmer skal bruge os**

En af de store udfordringer er at vænne vores medlemmer til at bruge os endnu mere i deres arbejdsliv. En af vores erfaringer er, at de medlemmer, der henvender sig til os kort efter, at de er blevet afskediget, stort set alle finder nyt arbejde, inden deres opsigelsesperiode udløber. Vores medlemmer er simpelthen gode til at skaffe sig nyt arbejde. Det vil vi arbejde på at blive endnu bedre til at hjælpe dem med.

Vi vil arbejde for, at arbejdsløshedsforsikringen kan blive endnu bedre. Mange gange er de nuværende regler for stive og bureaukratiske. Man mærker ind i mellem, at kassereglene er skabt over årtier ved den ene lappeløsning efter den anden i et forsøg på at give millimeter-retfærdighed til alle. Det har ført til meget omfattende og komplicerede regler, som det er næsten umuligt for den enkelte bruger at forstå og sætte sig ind i. Vi er der selvfølgelig også for at hjælpe med dette, men jeg så gerne, at regelsættet var lidt lettere at forstå. Jeg så også meget gerne at regelsættet var indrettet lidt mere fleksibelt, så det passede bedre ind i den enkeltes hverdag, og samtidig måtte dette gerne føre til regler som blev forståelige.

### **Fleksibel efterløn**

Et af de områder hvor reglerne mangler fleksibilitet, er på efterlønsområdet. Det er svært at forstå, hvorfor de 5 år man kan få efterløn, skal ligge mellem 60 og 65 år. Det er især svært at forstå, når der mangler hænder mange steder lige nu, og når man politisk har vedtaget, at om 15 år skal efterlønnen skubbes til at ligge mellem 62 og 67 år. Vi har spurgt beskæftigelsesministeren, om ikke han ville overveje at foreslå Folketinget at gøre efterlønnen så fleksibel, at de 5 år blot skulle tages mellem 60 og 70 år. Vi har lavet beregninger der viser, at det ville kunne gøres uden at koste staten penge, og det ville tilføre mange tusinde erfarne medarbejdere til jobs, der mangler at blive besat. Det ville også gøre den nuværende efterlønsordning endnu bedre som redskab til at skabe en god overgang fra arbejdsliv til pensionisttilværelse. Ministerens svar er dog et klart nej. Han vil – eller tør – ikke åbne efterlønsdebatten igen. I sådanne spørgsmål er vi særligt glade for, at vi i FRIE Funktionærer er partipolitisk neutrale. Vi kan se på sagen, komme med de forslag, som vi synes er gode for vores medlemmer uden at skulle tænke på, om det nu falder i det ene eller andet partis smag.

### **Vi vil hjælpe med at forbedre arbejdsmarkedet, hvor vi kan**

I øjeblikket sidder der en arbejdsmarkedskommission og arbejder med forslag til det danske arbejdsmarkeds fremtid. De skal også se på arbejdsløshedsforsikring og efterløn. Vi vil følge dette arbejde nøje, og vi vil forsøge at give dem gode ideer og inspiration, som giver stof til at komme med forslag, der kan gøre det danske arbejdsmarked endnu stærkere og bedre. Vi vil bekæmpe ethvert forsøg på at forringe den arbejdsløshedsforsikringsmodel, som vi har. Vi ved, at man i Sverige har forringet dagpengesystemet væsentligt. Man er i Sverige nede på en dagpengeperiode på kun 300 dage, hvor vi i Danmark har 4 år.

Vores forslag er, at man i stedet gør de arbejdsmarkedspolitiske redskaber endnu bedre, så de under 50.000 ledige vi har, kan få et af de ledige job, der er.

FFA er hurtigt på vej til at afskaffe ledigheden sammen med vores medlemmer. Den position vil vi gøre alt, hvad vi kan for at fastholde. De sidste 4 år har lært os, at ledigheden i vores gruppe ikke er nogen naturlig eller nødvendig tilstand.

Lav ledighed, lave omkostninger og super service skal være det, som kendetegner FFA i fremtiden.

## **Forsikringschefens beretning:**

Perioden siden sidste delegeretmøde har været meget begivenhedsrig. Ledigheden er faldet og er rekord lav, hvilket stiller os over for nye men positive udfordringer på det arbejdsmarkedspolitiske område. A-kassen har med velfærdsforliget fået flere og nye arbejdsopgaver. Vi har arbejdet meget med teknologiudviklingen og de muligheder, den giver os. Vi har indført elektronisk dokumenthåndtering, der forbedrer medlems-servicen, vi har etableret "elektronisk a-kasse", hvor medlemmerne via TastSelv-service på hjemmesiden online kan taste alle typer af ydelseskort, feriedagpengeansøgninger mv., vi tilbyder e-boks til alle medlemmer, og vi har ændret og styrket vores interne struktur.

### **A-kassens formål**

*FRIE Funktionærers Arbejdsløshedskasse – Tværfaglig er i lighed med andre a-kasser underlagt en standardvedtægt. Ifølge den har FFA udelukkende til formål at sikre medlemmerne økonomisk bistand i tilfælde af ledighed og at administrere andre ordninger, som efter lovgivningen er henlagt til a-kasserne.*

### **A-kassens opgaver**

A-kassen skal tilbyde en række ydelser og udføre en række opgaver, som er bestemt ved lov. Det drejer sig bl.a. om administration og udbetaling af dagpenge, aktiveringsydelse, feriedagpenge, efterløn, VEU og orlovsydelse til børnepasning. Det drejer sig også om at gennemføre vejlednings- og rådighedssamtaler, foretage løbende rådighedsvurderinger og styrke indsatsen for at bringe ledige i job.

Al sagsbehandling og udbetaling mv. i forbindelse med forsikringsadministrationen – medlemskaber, kontingent, registrering af efterlønsbidrag, ydelser ifm. ledighed og ferie, udstedelse af efterlønsbeviser, udbetaling af efterløn og skattefri præmie, og udbetaling af befordring og VEU - administreres fra a-kassens hovedkontor i Odense.

Indsatsen omkring de lediges jobsøgning og genplacering på arbejdsmarkedet er koncentreret i Job & Karriere, som findes både på hovedkontoret i Odense, på regionskontorerne i København og Århus samt de mobile kontorer rundt i landet.

### **A-kasse på markedsvilkår**

Med indførelse af frit a-kassevalg i 2002, herunder oprettelse af tværfaglige a-kasser, med os selv som tværfaglig a-kasse fra 1. oktober 2002, agerer a-kasserne nu på rene markedsvilkår og i indbyrdes konkurrence.

Status i 2008 er, at der er 29 a-kasser i Danmark, hvor der i 2004, ved indgangen til beretningsperioden, var 33 a-kasser.

- 3 a-kasser, heriblandt Frie Funktionærers a-kasse, optager alle lønmodtagere.
- 8 a-kasser optager alle former for lønmodtagere og selvstændige.
- 6 a-kasser optager udelukkende lønmodtagere fra bestemte faggrupper.
- De sidste 12 a-kasser optager både lønmodtagere og selvstændige fra bestemte faggrupper.

A-kasserne og deres medlemstal: se bilag 1.

Det har vist sig, at prisen har rent faktisk betydning for folk, når de skal vælge hvilken a-kasse de ønsker at være medlem af. For at genskabe konkurrencedygtigheden er det nødvendigt at sænke administrationsbidraget, så a-kassen kommer på niveau med de hårdeste konkurrenter.

Vores vision er, at Frie Funktionærers A-kasse skal vælges,

- fordi et medlemskab i dag er et bevidst valg, og vi befinder os på et konkurrerende marked. Det sætter stadig stigende krav til vores pris, kvalitet og service.
- fordi vi skal være kendetegnet ved en helhedsorienteret medlemsservice, der på særlig vis imødekommer medlemmerne alt efter, hvilken situation de befinder sig i.

### **Gennemsigtighed**

Beskæftigelsesministeren har efterlyst større gennemsigtighed på a-kasemarkedet. Medlemmerne skal have bedre mulighed for at se og sammenligne de forskellige a-kassers ydelser. Det førte til, at det i 2004 blev indført krav om, at a-kasserne nu også skal informere medlemmerne om, at man på Arbejdsdirektoratets hjemmeside kan tjekke andre a-kassers priser, medlemstilfredshed, kvalitet og serviceniveau.

Samtidig oprettede AK-Samvirke på sin hjemmeside et akasseTjek, hvor man kan sammenligne de enkelte a-kassers tilbud med hinanden. akasseTjek giver information om a-kassernes kontingent samt tilbud, der ligger udover lovgivningens krav. Informationerne findes på [www.ak-samvirke.dk](http://www.ak-samvirke.dk).

### **Nye overflytningsregler**

I januar 2006 blev indført øget mulighed for at flytte mellem a-kasserne, så man nu kan flytte til en tværfaglig a-kasse uafhængigt af, om man er i job, er ledig eller på efterløn.

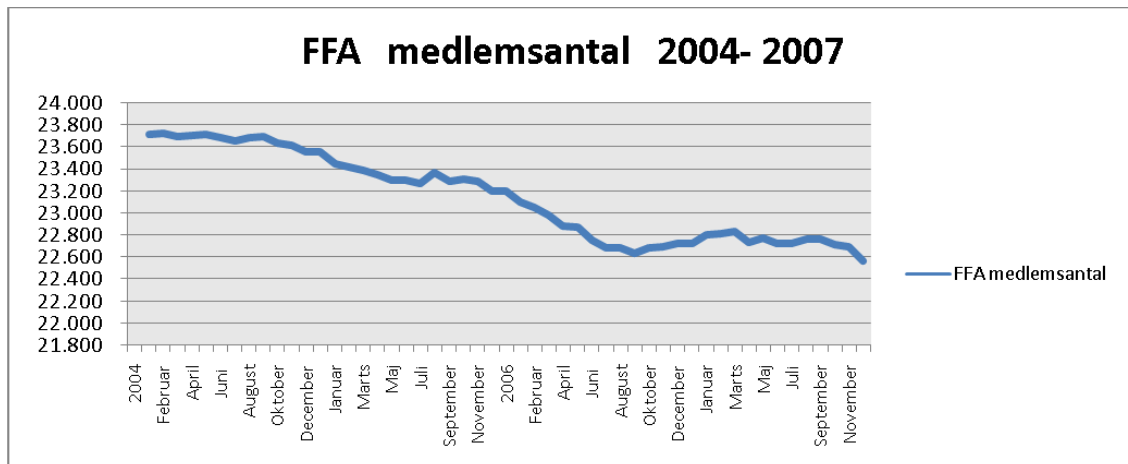
### **Medlemstallet**

Vores medlemstal er fra 2004 til udgangen af 2007 faldet med 1.154 medlemmer fra 23.717 medlemmer til 22.563 medlemmer svarende til et fald på knap 5 %.

Bag faldet på godt 1.100 færre medlemmer over fire år gemmer sig flere forklaringer. De små ungdomsårgange, færre unge der melder sig i a-kasse i det hele taget, den øgede konkurrence på hele a-kasemarkedet, og – i særlig grad - sænkning af pensjonsalderen fra 67 til 65 år, som betød at vi fra 2004 til 2006 alene havde ca. 1.200 ekstra udmeldelser på grund af alder. Tilbagegangen skyldes også det faktum, at vi ikke har formået at tiltrække nye medlemmer i tilstrækkeligt omfang.

Vi kan også konstatere, at mange – i en periode med fuld beskæftigelse – starter selvstændig virksomhed, og derfor må skifte til DANA, ASE eller en af de andre a-kasser, som forsikrer selvstændige.

Ser vi på køn og aldersfordeling på de nye medlemmer vi har hvervet, er der en overvægt af kvinder. Aldersmæssigt er der en overvægt af nyindmeldte i alderen 25 – 45 år, som i tråd med de analyser vi har, viser, at de unge melder sig ind i a-kassen, når de begynder at stifte familie og købe fast ejendom og har behov for et sikkerhedsnet.



### A-kassernes administrationsbidrag

Et fokus på det bidrag, som a-kasserne opkræver af medlemmerne til administration, viser et samlet fald fra årligt 1.393 kr. i 2004 til 1.363 kr. i 2007. FFA's administrationsbidrag er i samme periode fastholdt på uændret 1.368 kr.

### A-kassernes 100 års jubilæum

I 2007 kunne a-kasserne fejre 100 års jubilæum. Den første lov om arbejdsløshedsforsikring så dagens lys i 1907, og loven betød, at danske lønmodtagere fik en vigtig beskyttelse mod ufrivillig arbejdsløshed, og succesen er ikke til at tage fejl af. Trods 100 års hastig samfundsudvikling, har a-kassen stået distancen, og i dag kan danskerne stadig nyde godt af et dagpengesystem, der er blandt verdens bedste.

I den tid der er gået, er der sket mange ændringer af arbejdsløshedslovgivningen. Vækst og omstilling har været et gennemgående træk i udviklingen – ydelserne er blevet bedre, og dertil er kommet efterløn, der er en klar forbedring af a-kasemedlemmernes tilbagetrækningsmuligheder.

Sammen med de mange ændringer af loven, er der over tid også fulgt en meget stor administrationsbyrde for a-kasserne – det er vist ikke for meget sagt, at lovgivningen i dag er meget omfangsrig og temmelig kompliceret.

### Ledigheden

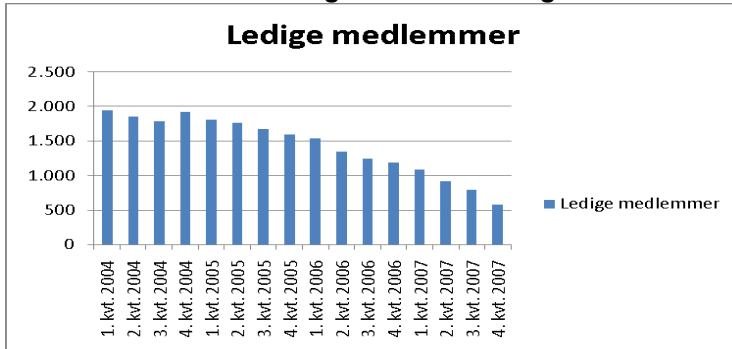
Højkonjunktur i samfundet er kommet medlemmerne til gode. Rigtig mange er i de seneste år gået i arbejde, og vi oplever nu den laveste ledighed i *mands minde*.

Det er glædeligt, at denne udvikling ser ud til at fortsætte, og at vi her i dag kan afholde delegeretmøde med en rekordlav ledighed på 1,1% (Danmarks Statistik, april 2008) og 330 ledige medlemmer ved indgang til juni 2008.

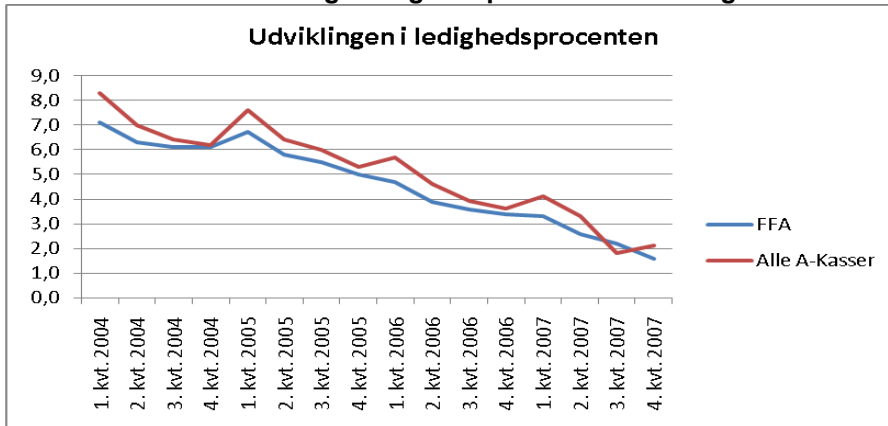
Den historisk lave ledighed og mangel på arbejdskraft er samtidig synlig i vores daglige arbejde og i ledighedsstatistikken. Den lave ledighed stiller krav til både arbejdsgivere og ledige. Vi lægger mange kræfter i at yde hjælp til de ledige, så hurtigt som muligt, så ledighedsperioden begrænses mest muligt. Arbejdsgiverne må på den anden side være parate til oplæring for at få den helt rigtige arbejdskraft.

Den samlede ledighed for FRIE Funktionærer var i december 2007 på 1,6%, mod 7,1% ved indgangen til 2004.

Den kvartalsvise udvikling i antallet af ledige medlemmer.



Den kvartalsvise udvikling i ledighedsprocenten – FFA og alle A-kasser

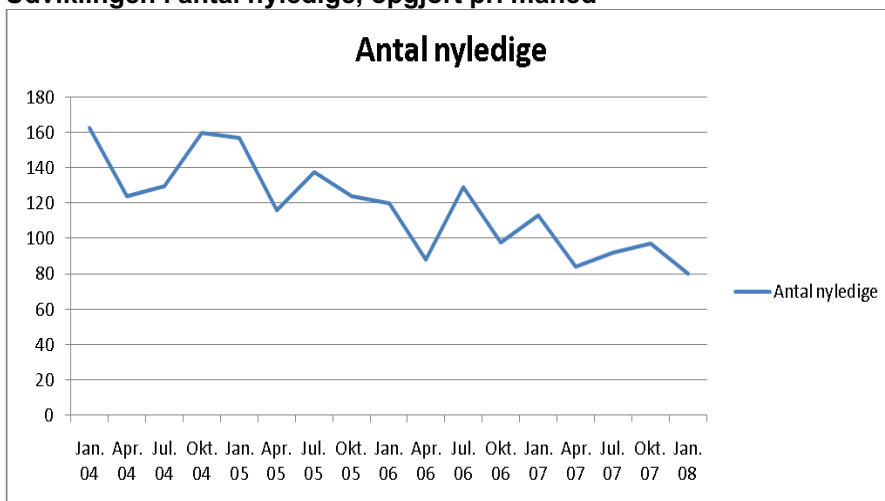


Kilde: Danmarks Statistik.

Ved udgangen af april 08 stod kun 1,1 procent af medlemmerne i FRIE Funktionærers A-kasse uden job.

Udviklingen i a-kassens arbejdsmængde er ikke faldet helt så markant. Det skyldes, at mange medlemmer har en ledighedsperiode i løbet af året, herunder kortere ledighedsperiode ifm. jobskifte.

Udviklingen i antal nyledige, opgjort pr. måned



## Arbejdsmarkedspolitiske aktiviteter

Udover de lovpligtige a-kasseydelse som udbetaling af dagpenge, efterløn, feriedagpenge, VEU mv., har a-kassen i beretningsperioden tilbudt en intensiveret indsats på at hjælpe det enkelte ledige medlem hurtigere i arbejde. Det er i perioden frem til midten af 2007 bl.a. sket gennem kurser i personlig udvikling og egentlige jobsøgningskurser. Bl.a. med baggrund i indførelsen i 2007 af de løbende personlige 3-måneders samtaler med alle ledige er aktiviteterne afviklet.

Kursusaktiviteter 2004 – 2007				
Antal medlemmer	2004	2005	2006	2007
Jobsøgning – din fremtid	221	187	117	30
Aktiv jobsøgning	90	66	49	38
Personlig udvikling	36	45	25	-
I alt	347	298	191	68

*En af a-kassens fornemmeste opgaver er at hjælpe ledige videre i job.*

## Velfærdsreformen og dagpenge

2007 var et begivenhedsrigt år. Og travlt år. For velfærdsreformen har betydet, at a-kasserne har fået mange nye arbejdsopgaver. Mange af de nye opgaver har karakter af kontrol af de ledige – men på den positive side tæller tættere kontakt med vores ledige medlemmer og flere nye muligheder for at vejlede og hjælpe ledige medlemmer ind på arbejdsmarkedet igen. Det store fald i vores ledighed bevidner, at vi har stor succes med vores indsatser.

Velfærdsreformen bygger på et bredt politisk forlig, som blev indgået den 20. juni 2006.

### Mange nye arbejdsopgaver for a-kassen

- Fra januar 2007 overtog a-kasserne ansvaret for godkendelse og afholdelse af alle CV-samtaler med nyledige. Tidligere var det hovedsagelig AF's opgave. CV-samtalen skal holdes inden 4 uger. Udover godkendelse af medlemmets CV på [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk), fortæller der på mødet om de gældende rettigheder og pligter, der vejledes om mulighederne for job og der hjælpes med at afklare kompetencer.
- Fra januar 2007 fik a-kasserne til opgave aktivt og systematisk at gennemføre jobformidling af til de ledige.
- Fra marts 2007 blev rådighedskontrollen med ledige øget. A-kassen skal nu afholde rådighedssamtale med den ledige hver 3. måned og ikke som tidligere kun én gang i ledighedsperioden efter 6 måneders ledighed. Ved samtalen skal a-kassen bl.a. se på den lediges indsats for at komme ud af ledigheden, og om den ledige har søgt nok og tilstrækkeligt bredt.
- Fra juli 2007 blev det indført, at ledige til CV-samtalen og rådighedssamtaler i a-kasser skal finde 2 relevante, konkret job, som den ledige er forpligtet til at søge. A-kassen skal herefter følge op på, om den ledige har søgt de pågældende job.

Selv om det var en stor mundfuld, hilste vi de nye opgaver velkommen. Det er os, der kender medlemmer og de problematikker de står over for, når de rammes af ledighed. Da der ikke fulgte en stor pose penge med til opgaverne, måtte vi vurdere vores ressourcer og udvikle medarbejderens kompetencer med henblik på en god, fremadrettet medlemskontakt, der fører til job.

Også på andre dele af dagpengeområdet er der i 2007 sket ændringer pga. velfærdsreformen:

- Den forlængede dagpengeret for de mellem 55-59-årige blev afskaffet.
- I stedet er der for ledige født fra 1953, og som er fyldt 55 år når den 4-årige dagpengeperiode er opbrugt, indført en aktiv jobgaranti i form af seniorjob i kommunen indtil 60-års dagen.
- Muligheden for at blive fritaget for aktivering for de 58-59 årige blev afskaffet.
- Tidspunktet for aktivering blev rykket frem til efter 9 måneders ledighed. De 60-65 årige ledige er dog stadig omfattet af aktivering efter ½ års ledighed.
- Den nedsatte dagpengeret på 2½ år for 60-årige blev ophævet, så alle aldersgrupper nu har en 4-årig dagpengeperiode.
- Ledige mellem 25 og 30 år uden uddannelse tilbydes løntilskudsjob efter senest 6 måneders ledighed.

### Hyppe møder med ledige

Velfærdsreformen betød, at a-kassen 2007 skulle rykke ud til langt flere samtaler med ledige end før. Samtalerne holdes rundt i landet, og vi tilstræber at CV-/vejledningssamtaler holdes for mindre grupper af ledige, så den enkelte kan få så stort udbytte som muligt, og at rådighedssamtalerne bliver afholdt ved udelukkende personlige møder.

Samtaleaktiviteterne med ledige er steget eksplosivt. I 2007 blev der holdt møder med 2.460 ledige medlemmer rundt i landet. En stigning på 94% i forhold til 2004:

	2004 Vejledning og CV	2005. Vejledning og CV	2006 Vejledning og CV	2007 Vejledning, CV og rådighedsmøder
1. kvartal	362	295	299	315
2. kvartal	319	294	243	747
3. kvartal	320	347	307	598
4. kvartal	265	283	285	800
I alt	1.266	1.219	1.134	2.460

### Arbejdskraftreserven, 1 årig kampagne

Den 1. juni 2007 lød startskuddet til en 1 årig kampagne, hvor a-kasserne skal sætte ind med en massiv indsats og jobformidling over for ledige i arbejdskraftreserven, dvs. dem der har været ledige i mere end 3 måneder.

A-kasserne kommer "til eksamen" når kampagneperioden slutter, og de politiske partier bag velfærdsforliget skal modtage en resultatopsamling på kampagnen. Målsætningen er, at alle a-kasser når en reduktion af arbejdskraftreserven med 50%.

Det ser klart ud til, at FFA består sin eksamen med bravur. Foreløbig status på a-kassekampagnen viser særdeles flotte resultater af FFA's indsatser. Ved kampagnestart havde vi 230 ledige medlemmer i arbejdskraftreserven. Seneste opgørelse (marts 2008) viser, at FFA med nu 120 ledige i arbejdskraftreserven – en reduktion på 52% - har nået målopfyldelsen flere måneder før kampagnen slutter.

Samtidig er vi en af de a-kasser, der til nu har opnået de absolut bedste resultater i indsatsen med at få de lidt længerevarende ledige i job igen – kun overgået af Danske Sundhedsorganisationer (57%) og Træ-Industri-Byg (54%). Resultat for alle a-kasser er et fald på 34%.

## Stramninger i rådighedsreglerne

I en situation med lav ledighed og et stort udbud af ledige job, er de lediges rådighed ofte på den politiske dagsorden. Det har ført til, at vi i beretningsperioden har oplevet at rådighedskravene er skærpet betydeligt.

Rådighedsreglerne tydeliggør om noget, at dagpengesystemet er et forsikrings-system, hvor rettigheder og pligter følges af – og hvor der er konsekvenser

**Oktober 2006:** Skærpet rådighedskontrol af ledige på supplerende dagpenge, som samtidig har kvalifikationer inden for områder med mangel på arbejdskraft. Inden for en frist på 4 uger skal der redegøres for jobsøgning inden for mangelområdet. Stramningen indgik i beskæftigelsesministerens 6 punkts plan for at sikre, at flere ledige kommer ud i virksomhederne.

**Oktober 2006:** Aktivering skal ikke bremse lediges mulighed for at starte et helt almindeligt arbejde. Derfor blev det indført at man uden indgreb i dagpengene kan afbryde et aktiveringstilbud, hvis man skal overtage et ordinært arbejde med mindst 20 timer om ugen.

**Marts 2007:** Nye sanktionsregler med gradvist skærpede sanktioner for ledige med gentagne udeblivelser fra samtaler i AF/Jobcenter, anden aktør eller a-kassen. Første gang en ledig ikke møder frem, koster det tab af dagpenge, indtil den ledige tager kontakt til den der har indkaldt. Anden gang koster det ligeledes tab indtil kontakt opnås, men oveni lægges en effektiv karantæne på 2 uger. Tredje gang medfører tab af dagpengeret, indtil den ledige har arbejdet 300 timer inden for 10 uger.

**Juli 2007:** Det blev indført, at ledige til både CV- og rådighedssamtaler i a-kasser skal finde 2 relevante, konkrete job, som de er forpligtet til at søge. A-kassen skal herefter følge op på, om den ledige har søgt de pågældende jobs.

**Juli 2007:** Der blev indført 4 minimumskrav til de lediges CV på [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk). CV'et skal indeholde jobønsker inden for områder med gode eller rigtig gode jobmuligheder, jobønsker skal være realistiske, der skal angives jobønsker inden for en radius af mindst sammenlagt 3 timers daglig transporttid med det offentlige, og der skal angives klare kontaktoplysninger (minimum postnr. og telefonnr.).

**August 2007:** Hvis den ledige ikke får det job, som Jobcenteret har formidlet, udløses automatisk et systematisk formidlingsforløb, hvor Jobcenteret vil formidle alt arbejde, de kan finde. Den løbende formidling fortsætter, indtil det lykkes. Har indsatsen efter 3 måneder ikke ført til ansættelse, skal den ledige ansættes i løntilskudsjob.

**Oktober 2007:** Ledige med mere end 2½ års ledighed omfattes af intensiv aktivering i mindst 30 timer om ugen. Hver gang et aktiveringstilbud slutter, skal Jobcenteret sørge for, at det straks afløses af et nyt tilbud. Denne model fortsætter, indtil den ledige får ordinært arbejde.

## Øvrige regelændringer

Perioden 2004-2007 har ikke kun budt på ændringer som følge af velfærdsreform og stramninger i rådighedsregler.

**VEU-reformen:** Ny AMU-lov fra 1. januar 2004 har bl.a. betydet, at merkonomer, data-nomer og teknonomer ikke længere kan få udbetalt VEU. Samtidig blev godtgørelsen generelt begrænset til kurser/uddannelse, der er optaget i en fælles kompetencebe-skrivelse.

**Strukturreformen:** Den 1. januar 2007 trådte strukturreformen i kraft. Arbejdsformid-lingen (AF) blev nedlagt til fordel for 91 nye fælles jobcentre i kommunerne, som de ledige og a-kasserne nu skal være i kontakt og samarbejde med.

14 jobcentre fordelt over hele landet blev samtidig udpeget som pilotcenter (forsøgs-center). I de 14 pilotcentre er det kommunen alene, der har beskæftigelsesindsatsen over for alle ledige – både kontanthjælpsmodtagere og a-kasseforsikrede. I de 77 øvri-ge jobcentre er opgaverne fordelt, så det er Staten der har ansvaret for de a-kasseforsikrede.

**Skærpede sanktionsregler:** Sanktionerne ved misbrug af dagpenge og andre a-kasseydelser blev sat op. Mindstekarantænen for uagtsomhed blev hævet fra 20 til 37 timers effektiv karantæne, medens mindstekarantænen ved svig (bevidst snyd el. mis-brug) blev fordoblet fra 37 til 74 timer. Stammerne var et led i regeringens "Fair Play-kampagne" over for sort arbejde, snyd og misbrug.

**Attest E303, ny opgave:** Den 1. februar 2005 blev arbejdsopgaven og kompetencen til bevilling af danske dagpenge under 3 måneders arbejdssøgning i andet EØS-land flyt-tet fra Arbejdsdirektoratet til a-kasserne. Det betød en forenkling af ansøgningsproce-duren.

**Dagpenge til deltidslændmænd:** I oktober 2005 blev mulighederne for dagpenge til ledige med deltidslændbrug forbedret. Samtidig blev indført skærpet rådighedsvurdering for denne type ledige.

**Lempelser ved pasning af sygt barn:** I august 2007 sørgede en lovændring af reg-lerne om beskæftigelseskravet for, at forældre der modtager tabt arbejdsfortjeneste ifm. pasning af handicappet el. alvorligt sygt barn ikke mister retten til dagpenge, når årelang pasning ophører.

## Efterlønnen

### Velfærdsreformen og efterløn

Efterlønsdebatten var heftig i både 2004 og 2005. Det Konservative Folkeparti og det Radikale Venstre ønskede efterlønnen afskaffet og erstattet af en sociallignende pen-sionsordning, ud fra en lægelig vurdering. Socialdemokraterne foreslog – med tilslut-ning fra Dansk Folkeparti, at forhøje efterlønsalderen med 2 år over en 10 års periode. Regeringen spillede ud med en forhøjelse af efterlønsalderen til 63 år og en 4-årig ef-terlønsperiode, samt en stigning i efterlønsbidraget. Velfærdskommissionen ønskede efterlønsordningen fuldstændig afviklet, ud fra den demografiske udvikling (færre i den såkaldte produktive alder).

Debatten landede med velfærdsforliget den 20. juni 2006 mellem Venstre, Socialdemokraterne, Dansk Folkeparti, Det Konservative Folkeparti og Det Radikale Venstre, med en fremtidssikring af efterlønnen som en rettighedsbaseret 5-årig ydelse.

Med velfærdsforliget må vi tro på, at det er lykkedes at fremtidssikre efterlønnen og få politisk ro om efterlønnen.

De samlede ændringer i efterlønnen:

- Efterlønsalderen hæves gradvist fra 2019, så den i 2022 bliver 62 år.
- Folkepensionsalderen reguleres tilsvarende til 67 år.
- Hvert 5. år og første gang i 2015, tages der stilling til om restlevetiden for 60-årige er steget. Er det tilfældet, bliver efterlønsalderen og folkepensionsalderen reguleret med et halvt eller et helt år med et varsel på 10 år.
- Medlemmer, der er født senest 31.12.1958 kan fortsat gå på efterløn som 60-årige og berøres dermed ikke af ændringerne.
- Anciennitetsbetingelserne er hævet fra 25 år til 30. år, således at medlemmer født fra 1978 skal betale efterlønsbidrag i mindst 30 år.
- Der er overgangsordninger for medlemmer, der er født før 1978.
- Fra 1. januar 2007 er der indført en fortrydelsesordning, der gør det muligt for en begrænset medlemsgruppe, der i første omgang har fravalgt efterløn, at vælge at betale til ordningen efterfølgende, dog til nedsat efterløn og nedsat skattefri præmie.
- Fra 1. januar 2007 er der lempeligere fradrag i efterlønnen for lønindkomster op til 30.870 kr. pr. år; dog kun, hvis man tjener mindst 93 og højst 185,94 kr. i timen og arbejdstiden er kontrollabel.
- Fra 1. januar 2007 er de administrative procedurer for udstedelse af efterlønsbevis blevet lempet. Ansøgningsblanketten er afskaffet, og beviset udstedes nu "næsten automatisk".

Vi opfordrer de unge medlemmer til at indbetale til efterløn. Efterlønnen giver tryghed, når man bliver ældre og måske har svært ved at fastholde sin position på arbejdsmarkedet. Den skattefri præmie er også tillokkende.

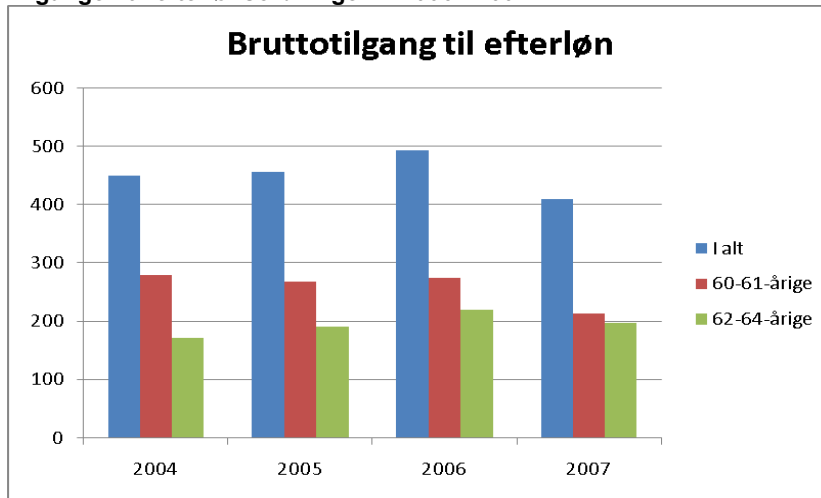
71,5% af a-kassens medlemmer mellem 30 og 60 år indbetaler til efterlønsordningen.

### Efterlønsudviklingen, 2004-2006

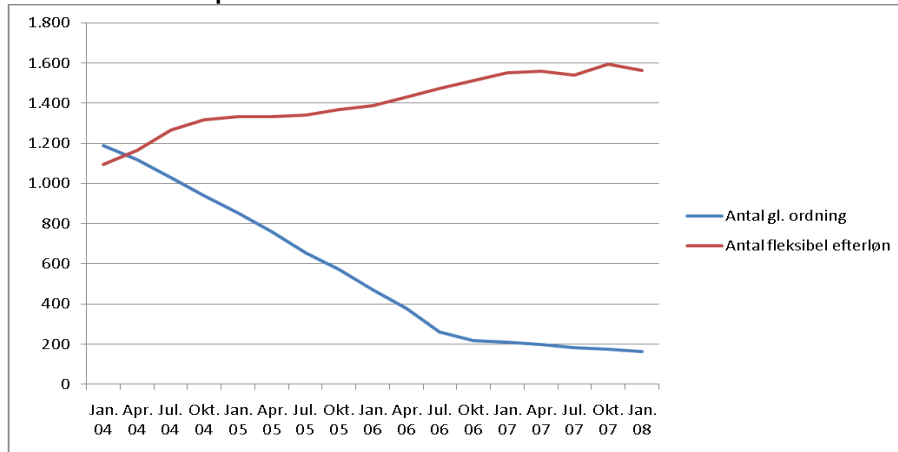
Indtil 1. juli 2006 var der afgang fra begge efterlønsordninger – både fra medlemmer i den gamle ordning med folkepensionsret ved 67 år, og fra fleksibel efterløn med folkepensionsret ved 65 år.

Tilgangen til efterlønsordningen ser nu ud til at have stabiliseret sig, og flere udskyder efterlønnen til efter de 62 år, og den særlige 2-års regel er opfyldt. De ændringer, som velfærdsforliget medfører og tilbagetrækningsvilkår fra arbejdsmarkedet generelt, må forventes på sigt at have indflydelse på antallet af medlemmer, som reelt vil have efterløn som en mulighed for tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet.

Tilgangen til efterlønsordningen – 2006 - 2007



Antal medlemmer på efterløn – 2004-2007



## Informationsmøder om efterløn

A-kassen har siden 1999 tilbudt *Gå-hjem-møder* om efterløn. Det har hvert år været et tilløbsstykke, hvor medlemmer på vej mod de 60 år strømmer til for at få styr på deres økonomiske muligheder fra 60-års alderen. Det er vores indtryk, at medlemmerne har stort udbytte af disse arrangementer.

### Gå-hjem-møder om efterløn

	2004	2005	2006	2007
Efterløns møder	7	7	6	7
Antal deltagere	168	168	140	130

## Fokusgruppe om efterløn

Hvilke ønsker har medlemmerne til fremtidens efterløn og hvilke forventninger har de til arbejdslivet som seniorer? For at få svar på dette samlede FFA i maj 2006 en fokusgruppe, der skulle diskutere efterløn og seniorordninger.

Det viste sig, at de deltagende medlemmer havde et helt grundlæggende ønske til fremtidens efterløn:

- ✓ En mere fleksibel efterlønsordning, hvor man får mulighed for at placere sin efterlønsperiode mellem de 60 og 70 år. Eksempelvis så man kan vente med at gå på efterløn som 64-årig og være på efterløn til man fylder 69 år.

Vi bruger resultatet fra fokusgruppen til at påvirke politikerne – overlad det til den enkelte lønmodtager, hvornår efterlønsårene skal tages!

"Der er ikke noget der kan konkurrere med efterlønnen. Den er så økonomisk attraktiv, at stort set alle med fordel kan benytte den".

Analyse fra Danske Bank, maj 2008

## Sagen om feriepenge og efterløn

(Se tillige kort resume i bilag 2).

I beretningsperioden har vi oplevet en højst besynderlig sag. En sag som udsprang af en ændring af ferieloven i 2004, og som i bund og grund kunne være undgået, hvis beskæftigelsesministeren i det lovforberedende arbejde havde udvist rettidig omhu.

Ved ferielovsændringen pr. 1. januar 2004 fik lønmodtagere i visse situationer mulighed for at få udbetalt uhævede feriepenge efter ferieårets udløb, uden at holde ferien. Reglerne om fradrag i efterlønnen blev ikke ændret. Derfor opstod der et "hul i loven" som betød, at man kunne få udbetalt feriepenge uden fradrag i efterlønnen ved at vente med at hæve feriepengene til efter ferieårets udløb.

Imidlertid var der ingen, der opdagede lovhullet til fordel for efterlønnere. Hverken beskæftigelsesministeren eller Arbejdsdirektoratet fulgte lovændringen i ferieloven op med en orientering til a-kasserne om, at efterlønnere i visse situationer havde mulighed for at undgå fradrag i efterlønnen for optjente feriedage. Arbejdsdirektoratet oplyste heller ikke om denne mulighed i deres pjese "*Om at få fleksibel efterløn*". Heller ikke FerieKonto, som administrerer feriepengene, blev opmærksom på smuthullet.

Sagen berører medlemmer på fleksibel efterløn, der blev trukket for feriedage i perioden 01.01.2004 – 30.04.2006

Først da der i sommeren 2005 kom en udmelding fra AK-Samvirke (a-kassernes brancheorganisation), fik a-kassen kendskab til det særlige smuthul, hvor efterløunnerne kunne undgå fradrag i efterlønnen, hvis de ventede med at hæve feriepengene til efter ferieårets udløb. Det var dog samtidig en betingelse for at kunne opnå denne dobbeltforsørgelse, at man var ophørt med ansættelsen hos arbejdsgiveren inden ferieårets afslutning, og at man i ferieåret, og før man gik på efterløn, ikke havde fået udbetalt dagpenge eller børnepasningsorlov fra a-kassen.

A-kassen orienterede herefter via hjemmesiden og i direkte breve til efterlønnere om muligheden for at undgå fradrag for optjente feriedage. Mange havde mulighed for at indrette sig efter den nye vejledning, som betød, at de efter ferieårets udløb og i perioden fra 1. maj til 30. september samme år via en særlig ansøgningsblanket til ferielovskontoret kunne få udbetalt uhævede feriepenge fra det tidligere ferieår, uden samtidig at blive modregnet i efterlønnen.

I december 2005 omtalte brevkassen i Ældresagens medlemsblad, at efterlønnere havde mulighed for at undgå fradrag for feriepengene ved at benytte sig af ordningen med uhævede feriepenge. Svaret resulterede i "massehenvendelser" til Ældresagen fra efterlønnere fra hele landet, som ikke havde fået vejledning fra deres a-kasse om denne mulighed.

Det førte i marts 2006 til omtale i dagspressen om at beskæftigelsesministeren siden 2004 havde overset et hul i ferieloven, og at efterlønnere var gået glip af dobbeltforsørgelse, fordi a-kasserne havde svigtet i deres rådgivning. Arbejdsdirektoratet udtalte, at a-kasserne havde foretaget korrekt modregning for ferie, og at a-kasserne ikke kunne pålægges ansvar for mangelfuld vejledning. Beskæftigelsesministeren udtalte, at det ikke var formålet med ændringen i ferieloven i 2004 at give visse grupper ret til dobbeltforsørgelse. Her stod sagen.

FFA's hovedbestyrelsen besluttede kort efter, at a-kassen skulle rette henvendelse til de medlemmer, der burde have haft ret til efterløn og feriepenge samtidig, således at de kunne gøre deres krav gældende og få efterbetaling, den dag de juridiske stridigheder i sagen blev løst. Der blev sendt breve ud, og de berørte medlemmer fik hjælp til at udfylde en erklæring til brug, når der blev mulighed for efterbetaling.

Arbejdsdirektoratet lukkede hullet i ferieloven ved en ny bekendtgørelse pr. 29. april 2006, så feriepenge nu medfører fradrag i efterlønnen, uanset hvornår feriepengene udbetales.

Den almindelige klagesagsbehandling i forhold til Arbejdsdirektoratet og Arbejdsmarkedets Ankenævn blev igangsat, og Arbejdsmarkedets Ankenævn traf i september 2006 to afgørelser, der gav medlemmer ret til efterløn, idet de skulle stilles, som om de var blevet vejledt om mulighederne for udbetaling. Ankenævnet mente, at a-kasserne af egen drift skulle have vejledt medlemmerne om konsekvenser og alternativer, da ferie-kortet blev afleveret til attestation.

Beskæftigelsesministeren ville ikke acceptere ankenævnets afgørelser og forsøgte forgæves at få sagerne afprøvet ved Østre Landsret, som den 31. oktober 2007 afviste hans sagsanlæg. Beskæftigelsesministeren besluttede ikke at anke dommen, og har dermed påtaget sig det fulde ansvar i sagen.

Ministeren søgte og fik i december 2007 fra Folketingets Finansudvalg bevilget ca. 600 mio. kr. til dækning af efterløn og renter til de efterlønnere, som fra januar 2004 til april 2006 var blevet trukket i efterlønnen i forbindelse med, at deres a-kasse havde attestet deres feriekort.

Lige op til julen 2007 udsendte Arbejdsdirektoratet en rundskrivelse med retningslinjer for a-kassernes sagsbehandling i ferie-/efterlønsagerne.

A-kassen skrev herefter igen til de berørte medlemmer, og udbetalinger, herunder rentetilskrivning i 441 sager, blev gennemført fra januar og frem til april 2008. I 27 tilfælde måtte sagerne afsluttes med en afgørelse om afslag, fordi de af direktoratet stramt fastlagte betingelser for efterbetaling ikke var opfyldt.

**A-kassen har i april 2008 afsluttet behandlingen af feriepenge/efterlønsagerne.**

- 441 medlemmer har fået efterbetaling.
- Samlet er der efterbetalt efterløn med 4.1 mill. kroner + 1.3 mill. kroner i renter.
- 27 medlemmer har fået afslag.

## Arbejdsdirektoratets tilsyn og benchmarking

### Tilsynet

Der er stort politisk fokus på, om tingene i a-kasserne sker korrekt. Gennem årene er kontrollen med a-kasserne øget kraftigt. Arbejdsdirektoratet fører løbende tilsyn med, om vi i a-kassen følger de udtrukne retningslinjer.

Det er i beretningsperioden bl.a. sket ved:

- Månedlige udtræk i det intensiverede rådighedstilsyn
- Månedlige udtræk i det udvidede rådighedstilsyn
- Særlige undersøgelser på specialområder (fx Post Danmarks problemer med at skaffe postbude)
- Særlige undersøgelser på kvaliteten i afgørelser om tilbagebetaling.
- Skattestikprøver og registersamkøring
- Undersøgelser af a-kassernes behandling af svigssager

### Benchmarking

Alle disse løbende undersøgelser indgår sammen med medlemstilfredshedsundersøgelser i den benchmarking af a-kasserne, som Arbejdsdirektoratet årligt har gennemført siden 1999, og som blev indført ud fra et politisk ønske om, at give a-kasserne et fælles fundament for udvikling af kvalitet og service. De senere år har tilført fokus på pris og præstationer.

De årlige benchmarkundersøgelser viser utrolig gode resultater på flere områder.

### High-lights 2004-2007

**2004:** FFA er kvalitetsmæssigt en af landets bedste a-kasser. I et kvalitetsindex, hvor der bl.a. blev set på sagsbehandlingstid, fejlprocenter i rådighedstilsyn og kvalitet i afgørelser, fik FFA sammen med to andre topplacering.

- 2005:** En medlemsundersøgelse viste, at vores medlemmer er nogen af de allermest tilfredse. 93% var meget eller tilfredse med deres a-kasse. Gennemsnittet for alle a-kasser lå på 87%.
- 2006:** Ny undersøgelse af kvaliteten fastholdt FFA's topplacering i kvaliteten i sagsbehandlingen. Denne gang på en delt førsteplads. Målingen var foretaget på kvaliteten i rådighedssager, sager om tilbagebetaling, klagesager generelt, sagsbehandlingstiden og rettidig afholdelse af CV-samtaler med ledige medlemmer. Samtidig placerede FFA sig på en flot 3. plads i opgørelsen over a-kassernes tilbud af digitale tilbud til medlemmerne.
- 2007:** En ny medlemsundersøgelse viste, at vores medlemmer fortsat er nogen af de allermest tilfredse. En tilfredshedsscore på 3,4 (hvor 4 er det højeste) placerede FFA på en flot 2. plads. Det var fjerde gang, at Arbejdsdirektoratet ved en spørgeskemaundersøgelse har sammenlignet medlemmernes tilfredshed med deres a-kasse, og det fremhæves også i rapporten, at FRIE Funktionærers a-kasse, som den eneste, har ligget som nr. 1 eller 2 i alle fire undersøgelser.

### **Medlemstilfredshed, egen undersøgelse**

I perioden oktober 2006 til januar 2007 spurgte a-kassen de medlemmer, som fik afsluttet en sag om enten dagpenge, efterløn, efterlønsbevis eller skattefri præmie, om deres tilfredshed med en lang række punkter.

Medlemmerne kunne i et spørgeskema anvende en skala fra 1 – 5, hvor 1 angiver meget utilfreds, mens 5 angiver meget tilfreds.

Besvarelserne kunne afgives anonymt, og undersøgelsen viste en samlet tilfredshedsscore på 4,7. Opgjort i pct. var tilbagemeldingen fra 96,4% af medlemmerne, at de var meget tilfreds eller tilfreds med den behandling, de havde fået i a-kassen. Et meget tilfredsstillende resultat.

## Udbetalte ydelser

A-kassens mest synlige og målbare medlemsydelser er de lovpligtige forsikringsydelser. I takt med den stærkt faldende ledighed, er udbetaling af dagpenge ikke længere den største post på regnskabet. Fra 2005 har udbetaling af efterløn markant oversteget dagpengeudbetalingen. Faldet i efterlønsudbetalingen i 2005 og 2006 hænger sammen med, at pensionsalderen blev sænket til 65 år, og at flere derfor trådte ud af efterlønsordningen.

### Udbetalte ydelser til medlemmerne i kroner

t. kr.

	2004	2005	2006	2007
Dagpenge	200.176	174.334	132.551	83.791
Feriedagpenge	12.940	14.299	13.216	11.069
Uddannelsesgodtgørelse	3.178	376	74	-
Aktiveringsydelse	21.826	23.832	18.138	10.712
VEU/kursusgodtgørelse	6.676	5.303	4.989	4.462
Befordring	732	850	701	536
Børnepasningsorlov	2.466	2.627	2.318	1.945
Overgangsydelse (OPHØRT 31.12.06)	12.824	6.648	1.976	5
Efterløn	298.966	270.465	242.412	244.477
Skattefri præmie	7.831	17.933	17.597	15.690
Efterlønsbidrag	2.540	3.226	3.866	3.338
Efterbetalingsrenter	1	0	0	57
<b>I alt</b>	<b>570.156</b>	<b>519.893</b>	<b>437.838</b>	<b>376.082</b>

### Antal medlemmer på de forskellige ydelser

Antal medlemmer, som fik ydelser fra a-kassen	2004	2005	2006	2007
Dagpenge	3.177	2.924	2.450	1.851
Feriedagpenge	1.944	2.073	2.025	1.787
Aktiveringsydelse, uddannelsesgodtgørelse, og VEU	2.385	2.348	2.090	1.757
Befordring	1.387	1.423	1.246	1.051
Børnepasningsorlov	71	89	78	68
Overgangsydelse (OPHØRT 31.12.06)	122	74	29	1
Efterløn	2.689	2.602	2.306	2.123
Efterlønsbidrag (tilbagebetalt)	174	275	224	129
Skattefri præmie	123	266	240	197

5.023 medlemmer – svarende til 22,3% af medlemmerne – fik i 2007 en eller anden form for ydelse udbetalt fra a-kassen. 1.851 fik dagpenge, 2.123 modtog efterløn. En del medlemmer har ikke kun fået én ydelse, men har fået både to, tre og fire forskellige.

*Mere end hvert femte medlem har brugt deres forsikring i 2007*

## Elektronisk selvbetjening

Retter vi blikket indad, har a-kassen på flere områder med succes sat strøm til medlemsservicen.

Som piloter for alle afdelinger i FRIE Funktionærer indførte a-kassen i 2004 elektronisk dokumenthåndtering. Al sagsdokumentation skannes og er tilgængelig i det elektroniske arkiv. Det forkorter sagsgangen, giver lettere overblik og hurtigere svar, når medlemmerne kontakter a-kassen.

Fra 2005 har a-kassen været tilmeldt e-Boks, så medlemmerne kan få udbetalingspecifikationer og breve sendt direkte dertil.

Den elektroniske service blev udbygget og leveret direkte ud til medlemmernes egen PC, da a-kassen i juni 2005 lancerede TastSelv, hvor medlemmerne via hjemmesiden og med login funktion kan taste og online sende dagpengekort, efterlønskort, feriedagpengeansøgninger, ledighedserklæring og en lang række øvrige blanketter direkte til a-kassen. Servicen udbygges og forbedres løbende.

Digitale værktøjer og enkle sagsgange er nøglen i effektiviseringen af a-kassens sagsbehandling og måde at levere serviceydelser på.

Men udviklingen stopper ikke her, for det er vigtigt, at vi kommer videre ad den elektroniske vej, og de næste trin bliver at medlemmerne via *Mine Sider* på hjemmesiden får adgang til deres egen sag.

Ligeledes vil indførelsen af e-Indkomstregisteret inden for det kommende år sætte skub i digitaliseringen på a-kasseområdet. Her forventes det, at alt det arbejde, vi i dag har med indsamling af lønsedler og oplysninger fra medlemmer og arbejdsgivere bortfalder, og vil være med til at spare ressourcer på det administrative arbejde.

**Bilag 1 – A-kasserne og medlemstal****De anerkendte arbejdsløshedskasser - ultimo 2007**

Ved udgangen af 2007 var der 29 anerkendte a-kasser. Ved beretningsperiodens start den 01.01.2004 var der 33.

A-kassernes årsregnskaber viser, at der den 31. december 2007 var i alt **2.235.468** medlemmer i a-kasserne. Sammenlignet med 01.01.2004 (beretningsperiodens start) er der tale om et fald på 122.791 medlemmer.

Tværfaglige a-kasser for lønmodtagere	Medlemstal pr.	
	01.01.04	31.12.07
Arbejdsløshedskassen STA	31.167	33.761
FRIE Funktionærers Arbejdsløshedskasse – Tværfaglig	23.717	22.456
IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse	14.577	13.341

Tværfaglige a-kasser for lønmodtagere og selvstændige erhvervsdrivende	Medlemstal pr.	
	01.01.04	31.12.07
A-kassen for Journalistik, Kommunikation og Sprog	18.780	19.972
Akademikernes Arbejdsløshedskasse	67.181	76.139
ASE	149.317	147.788
CA a-kasse	28.025	30.594
DANA A-kasse	40.256	36.463
Danske Lønmodtageres Arbejdsløshedskasse (DLA)	19.747	55.321
Kristelig Arbejdsløshedskasse	157.043	176.522
Ledernes Arbejdsløshedskasse	84.337	84.353

Fagligt afgrænsede a-kasser for lønmodtagere	Medlemstal pr.	
	01.01.04	31.12.07
3F's A-kasse (fusion mellem 3 A-kasser: Specialarbejderne, Kvindelige arbejdere samt Restaurationsbranchens A-kasse)	372.234	303.484
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende A-kasse (BUPL-A)	57.664	60.461
Danmarks Læreres Fælles Arbejdsløshedskasse	58.859	77.951
Funktionærernes og Servicefagenes Arbejdsløshedskasse	25.227	20.889
Nærings- og Nydelsesmiddelarbejdernes Arbejdsløsheds-kasse	37.623	28.137
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	32.713	33.235

Blandede a-kasser (fagligt afgrænsede for både lønmodtagere og selvstændige)	Medlemstal pr.	
	01.01.04	31.12.07
Business Danmarks A-kasse (tidl. Sælgerens A-kasse)	27.462	26.604
Byggefagenes Arbejdsløshedskasse (fusion mellem Blik- og Rør-arbejdernes A-kasse og Malerfagets og Maritim A-kasse)	19.532	17.533
Danske Sundhedsorganisationers Arbejdsløshedskasse (tidl. Danske Sygeplejerskes A-kasse)	56.740	77.383
El-fagets A-kasse	24.994	22.880
FOA – Fag- og Arbejdes Arbejdsløshedskasse (fusion mellem Offentligt ansattes A-kasse og PMF-A)	205.095	182.506
FTF-A	184.528	131.007
HK/Danmarks Arbejdsløshedskasse	315.720	267.328
Ingeniørernes Arbejdsløshedskasse (IAK)	64.661	66.063
Magistrenes Arbejdsløshedskasse (MA)	44.537	50.765
Metalarbejdernes Arbejdsløshedskasse	111.096	96.083
Teknikernes Arbejdsløshedskasse	31.184	29.172
Træ-Industri-Byg's Arbejdsløshedskasse	54.243	47.277

Alle 29 a-kasser	Medlemstal pr.	
	01.01.04	31.12.07
I alt	2.358.259	2.235.468

## Bilag 2 – Resume af ferie-efterlønssagen.

- Ferieloven blev ændret 1. januar 2004. Ændringen betød, at lønmodtagere i højere grad fik mulighed for at få udbetalt uhævede feriepenge efter ferieårets udløb uden at holde ferien. Reglerne om fradrag i efterlønnen blev ikke ændret samtidig. Det var derfor muligt at undgå fradrag i efterlønnen ved at lade være med at holde ferien i ferieåret og i stedet få feriepengene udbetalt, efter ferieåret var slut.
- Fradragsreglerne blev ændret 29. april 2006, så feriepenge nu medfører fradrag, uanset om efterlønsmodtageren holder ferien eller ej.
- I september 2006 traf Arbejdsmarkedets Ankenævn en række vigtige afgørelser. De betød, at efterlønnerne i visse situationer, og hvor ferie-kort/FeriekontoBevis var attesteret i en a-kasse inden for perioden 1. januar 2004 - 30. april 2006, kunne få udbetalt deres feriepenge uden fradrag i efterlønnen.
- Beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen var utilfreds med afgørelserne og stævnedes Ankenævnet for at få sagerne prøvet ved en domstol. A-kassen sendte statusbrev med orientering til de berørte medlemmer.
- Østre Landsret afsagde dom i sagen den 31. oktober 2007. Retten fandt, at Beskæftigelsesministeriet hverken har en økonomisk eller retlig interesse i sagen, der kunne begrunde søgsmålet. Retten afviste derfor at behandle sagen. Det betød, at Arbejdsmarkedets Ankenævns afgørelser stod ved magt, og at alle tilsvarende sager, hvor a-kassen i sin tid har attesteret medlemmets feriekort, skulle afgøres på samme måde. A-kassen sendte statusbrev med orientering til de berørte medlemmer.
- Beskæftigelsesministeren besluttede i december 2007 ikke at anke dommen, og påtog sig dermed det fulde ansvar i sagen.
- Folketingets Finansudvalg bevilgede i december 2007 cirka 600 mio. kroner til dækning af udbetaling af efterløn og renter til de efterlønnere, som fra januar 2004 og frem til maj 2006 er blevet trukket i efterlønnen i forbindelse med a-kassens attestation af deres feriekort.
- Kort før julen 2007 udsendte Arbejdsdirektoratet en rundskrivelse med retningslinjer for a-kassernes sagsbehandling i efterbetalingssagerne.
- A-kassen tager primo januar 2008 kontakt til de berørte medlemmer om det videre forløb for udbetaling.
- Efterbetaling af efterløn og renter (forrentning efter reglerne om morarenter, 11,25 pct.) behandles fra januar og frem til april, hvor alle sager er afsluttet. 441 medlemmer har fået udbetalt sammenlagt 4,1 mill. kroner + 1,3 mill. kroner i renter.

### Bilag 3 - Nye love og lovændringer i beretningsperioden

Dato	Nr.	Titel
02.05.2005	304	Lov om ændring af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., lov om aktiv socialpolitik, lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel, lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om integration af udlændinge i Danmark (Bekæmpelse af misbrug af sociale ydelser m.v., udvidelse af kontrolbeføjelse, indførelser af sanktioner, hurtig beskæftigelsesindsats m.v.)
24.06.2005	522	Lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats
21.12.2005	1384	Lov om ændring af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. (Udvidet adgang til overflytning, supplerende dagpenge, forenkling m.v.)
27.03.2006	239	Lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og lov om aktiv socialpolitik (Pligt for unge under 25 år til at tage en uddannelse, supplerende af udlændinges integrationskontrakter, tilbud til kontant- og starthjælpsmodtagere, som ikke er blevet aktiveret det seneste år, gentagen aktivering, særlig integrationsindsats, bortfald af kontanthjælp til hjemmegående ægtefælle og afskaffelse af ægtefælletillægget, styrket sygeopfølgning over for kontant- og starthjælpsmodtagere og ændring af refusionsbestemmelserne for kontanthjælp m.v.)
22.05.2006	449	Lov om ændring af lov om offentlige betalinger m.v., lov om ændring af lov om bemyndigelse til optagelse af statslån, lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og lov om indkomstbeskatning af aktieselskaber m.v. samt lov om ændring af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og lov om Arbejdsmarkedets Tillægspension
09.06.2006	848	Lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om aktiv socialpolitik, lov om fleksydelse, lov om betaling for uddannelse i forbindelse med visse tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats m.v. og ligningsloven (Ændring af fleksjobordningen, visitation, opfølgning, tilskud, fleksydelse)
20.12.2006	1541	Lov om ændring af lov om delpension (Udfasning af delpensionsordningen)
20.12.2006	1543	Lov om seniorjob
27.02.2007	176	Lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats, lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., lov om aktiv socialpolitik, integrationsloven, lov om statens voksenuddannelsesstøtte og lov om godtgørelse ved deltagelse i erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse (velfærdsreformen - forstærket indsats for at nedbringe ledigheden m.v.)
27.03.2007	292	Lov om ændring af lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats, lov om fleksydelse og integrationsloven (Kommunernes kontrolmuligheder)
25.04.2007	379	Lov om ændring af lov om udlændingeloven og lov om aktiv socialpolitik (Indvandringsprøve, integrationseksamen, opholdstilladelse med henblik på at søge beskæftigelse m.v.)
06.06.2007	498	Lov om ændring af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. (Dagpenge eller efterløn efter pasning af handicappet eller alvorligt sygt barn eller nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem)

## Bilag 4 - Nye bekendtgørelser i beretningsperioden

Dato	Nr.	Titel
23.01.2004	37	Bekendtgørelse om refusion af de anerkendte arbejdsløshedskassers udbetalinger af godtgørelse ved deltagelse i erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse og befordringstilskud samt om tilsyn, regnskab og revision
23.03.2004	193	Bekendtgørelse af lov om børnepasningsorlov
24.03.2004	203	Bekendtgørelse af forretningsorden for Arbejdsmarkedets Ankenævn
28.05.2004	406	Bekendtgørelse om tilbagebetaling af opkrævet Særlig Pensionsopsparing for 2004 af dagpenge, godtgørelser m.v., og om tilbageførsel af overført Særlig Pensionsopsparing vedrørende 2004 fra Arbejdsmarkedets Tillægspension til arbejdsløshedskasser, kommuner, Arbejdsformidlingen og Told- og Skattestyrelsen
28.05.2004	407	Bekendtgørelse af ferielov
23.06.2004	678	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om orlov til børnepasning
24.06.2004	632	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fradrag i arbejdsløshedsdagpenge mv.
01.09.2004	908	Bekendtgørelse om klage over a-kassernes afgørelser
22.10.2004	1032	Bekendtgørelse om beregning af dagpengesatsen for lønmodtagere
17.11.2004	1105	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fradrag i arbejdsløshedsdagpenge mv.
08.12.2004	1200	Bekendtgørelse om fastsættelse af bidrag for 2005 fra private arbejdsgivere til finansiering af ATP-bidraget for modtagere af forskellige arbejdsmarkedsydelse
14.12.2004	1285	Bekendtgørelse om ferie
15.12.2004	1334	Bekendtgørelse om refusion af befordringsrabat til modtagere af efterløn, overgangsydelse og fleksydelse
24.02.2005	111	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om feriedagpenge
26.04.2005	301	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om sanktion til medlemmer af en arbejdsløshedskasse
04.05.2005	340	Bekendtgørelse om anerkendte arbejdsløshedskassers betalingsforvaltning efter §§ 1-7 i lov om offentlige betalinger m.v.
07.06.2005	440	Bekendtgørelse om arbejdsgiveres pligt til at oplyse om løn, beskæftigelse m.v. til brug for administrationen af forsikringssystemet
29.06.2005	685	Lovbekendtgørelse af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
18.08.2005	795	Bekendtgørelse af lov om godtgørelse ved deltagelse i erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse
24.08.2005	821	Bekendtgørelse om forældede og uhævede feriepenge
18.10.2005	978	Bekendtgørelse om ophævelse af bekendtgørelse om fremgangsmåden ved Finansstyrelsens indeholdelse i løn m.v. efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.
20.10.2005	996	Bekendtgørelse om a-kassernes opkrævning af tilbagebetalingsbeløb
24.10.2005	1032	Bekendtgørelse om indbetaling af værdien af pensionsordninger m.v. til brug for opgørelse af fradrag i efterløn, delpension og fleksydelse
25.10.2005	1034	Bekendtgørelse om forsøgsordninger efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Dato	Nr.	Titel
11.11.2005	1084	Bekendtgørelse af lov om befordringsrabat til efterlønsmodtagere m.fl.
16.11.2005	1096	Bekendtgørelse af lov om delpension
18.11.2005	1098	Bekendtgørelse om fleksjob
08.12.2005	1188	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om indbetaling af ATP-bidrag for modtagere af kontanthjælp og andre ydelser
08.12.2005	1192	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om indbetaling af ATP-bidrag for medlemmer af a-kasser m.fl.
09.12.2005	1198	Bekendtgørelse om fastsættelse af bidrag for 2006 fra private arbejdsgivere til finansiering af ATP-bidraget for modtagere af forskellige arbejdsmarkedsydelse
14.12.2005	1303	Bekendtgørelse om drift af selvstændig virksomhed
14.12.2005	1304	Bekendtgørelse om fremgangsmåden ved opgørelse af arbejdsfortjeningen for lønmodtagere, der gør tjeneste på skibe registreret i Dansk Internationalt Skibsregister, i forbindelse med beregning af hjælp efter lov om aktiv socialpolitik
15.12.2005	1349	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om beregning af dagpengesatsen for lønmodtagere
21.12.2005	1469	Bekendtgørelse om optagelse som lønmodtager m.fl., selvstændig erhvervsdrivende og nyuddannet i en a-kasse
21.12.2005	1470	Bekendtgørelse om overflytning mellem a-kasser
21.12.2005	1471	Bekendtgørelse om standardvedtægt for anerkendte a-kasser
21.12.2005	1472	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om a-kassernes opkrævning af tilbagebetalingsbeløb
22.12.2005	1475	Bekendtgørelse om tilsynet med de anerkendte a-kassers økonomi og regnskabsvæsen mv.
02.02.2006	57	Bekendtgørelse om ansvaret for og styring en af den aktive beskæftigelsesindsats
24.02.2006	124	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fradrag i arbejdsløshedsdagpenge mv.
09.03.2006	157	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om tilsynet med de anerkendte arbejdsløshedskassers administration
04.05.2006	398	Bekendtgørelse om revision af de anerkendte a-kasser
19.05.2006	460	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om overflytning mellem a-kasser
15.06.2006	600	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om udbetaling af efterløn eller overgangsydelse til personer, der bor eller arbejder i et andet EØS-land, i Grønland eller på Færøerne
15.06.2006	602	Bekendtgørelse om ophævelse af bekendtgørelse om overgang til, udtræden af og genindtræden i efterlønsordningen samt optjening af præmie
15.06.2006	603	Bekendtgørelse om ophævelse af bekendtgørelse om efterlønsbevis
15.06.2006	604	Bekendtgørelse om ophævelse af bekendtgørelse om arbejde og indtægter mv. i efterlønsperioden (for medlemmer, som er fyldt 60 år før 1. juli 1999)
22.06.2006	679	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fleksjob
21.07.2006	848	Bekendtgørelse af lov om Arbejdsmarkedets Tillægspension
21.07.2006	849	Bekendtgørelse af lov om udstationering af lønmodtagere
16.08.2006	874	Bekendtgørelse om satsreguleringsprocenten, tilpasningsprocenten og satstilpasningsprocenten samt puljebeløbet for finansåret 2007

Dato	Nr.	Titel
24.08.2006	894	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om sikker elektronisk og telefonisk kommunikation m.v. i arbejdsløshedsforsikringen
30.11.2006	1192	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om elektronisk overførsel af visse oplysninger til a-kasserne
30.11.2006	1193	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om feriedagpenge
04.12.2006	1217	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om beregning af dagpengesatsen for lønmodtagere
06.12.2006	1247	Bekendtgørelse om fastsættelse af bidrag for 2007 fra private arbejdsgivere til finansiering af ATP-bidraget for modtagere af forskellige arbejdsmarkedsydelse
08.12.2006	1283	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om ferie
12.12.2006	1391	Bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud, samt regnskabsaflæggelse og revision på Socialministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Ministeriet for Flygtning, Indvandrere og Integrations og Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggendes ressortområder
12.12.2006	1611	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om udbetaling af efterløn eller overgangsydelse til personer, der bor eller arbejder i et andet EØS-land, i Grønland, på Færøerne eller i Schweiz
13.12.2006	1399	Bekendtgørelse om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS og i det øvrige udland
13.12.2006	1405	Bekendtgørelse om ophævelse af bekendtgørelse om overgangsydelse
13.12.2006	1616	Bekendtgørelse om beskæftigelseskrav og dagpengeperiode
13.12.2006	1617	Bekendtgørelse om dokumentation for anciennitet i en a-kasse
13.12.2006	1618	Bekendtgørelse om selvstændig virksomhed samtidig med efterløn
13.12.2006	1619	Bekendtgørelse om ret til efterløn for medlemmer, der har haft forsikrings- eller beskæftigelsesperioder i udlandet, i Grønland eller på Færøerne
13.12.2006	1620	Bekendtgørelse om udbetaling af en skattefri præmie under den fleksible efterlønsordning
13.12.2006	1621	Bekendtgørelse om fleksibel efterløn
14.12.2006	1473	Bekendtgørelse om uddannelsesaktivitet og indberetningspligt ved deltagelse i vejledning og opkvalificering efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
14.12.2006	1685	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om indbetaling af ATP-bidrag for medlemmer af a-kasser m.fl.
14.12.2006	1686	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om ferie
19.12.2006	1676	Bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats
19.02.2007	177	Bekendtgørelse om en a-kasses pligt til at vejlede mv.
19.02.2007	178	Bekendtgørelse om selvforskyldt ledighed
19.02.2007	179	Bekendtgørelse om rådighed
28.02.2007	183	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats
19.03.2007	237	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om ferie
09.05.2007	425	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats
15.05.2007	449	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om finansieringsbidrag
18.06.2007	615	Bekendtgørelse om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats
18.06.2007	616	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om rådighed

Dato	Nr.	Titel
19.06.2007	730	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud, samt regnskabsaflæggelse og revision på Socialministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integrations og Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggendes ressortområder
21.06.2007	689	Bekendtgørelse om genoptagelse efter slettelse som medlem af a-kassen på grund af svig eller gæld
21.06.2007	690	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om a-kassernes opkrævning af tilbagebetalingsbeløb
21.06.2007	691	Bekendtgørelse om fleksydelse
21.06.2007	709	Bekendtgørelse om fremgangsmåden ved kontant udbetaling mv. af efterlønsbidrag og fleksydelsesbidrag
22.06.2007	750	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om selvforskyldt ledighed
22.06.2007	751	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om beskæftigelseskrav og dagpengeperiode
25.06.2007	752	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fleksibel efterløn
26.06.2007	794	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om drift af selvstændig virksomhed
26.06.2007	795	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fremgangsmåden ved beregning af arbejdsfortjenesten for selvstændige erhvervsdrivende
27.06.2007	796	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om beregning af dagpengesatsen for lønmodtagere
06.07.2007	871	Bekendtgørelse af lov om fleksydelse
09.07.2007	883	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats (Systematiske formidlingsforløb, fremrykket aktivering, ugentlig registrering som arbejdssøgende og intensiv aktivering af forsikrede ledige efter 2 ½ år)
08.08.2007	994	Bekendtgørelse af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.
21.08.2007	1020	Bekendtgørelse om beregning af satsreguleringsprocenten m.v.
21.08.2007	1021	Bekendtgørelse om satsreguleringsprocenten, tilpasningsprocenten og satstilpasningsprocenten samt puljebeløbet for finansåret 2008
07.09.2007	1074	Bekendtgørelse af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
14.09.2007	1083	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om rådighed
27.09.2007	1119	Bekendtgørelse om seniorjob
04.10.2007	1150	Bekendtgørelse om andre aktører m.fl.
04.10.2007	1157	Bekendtgørelse om ansvaret for styring af den aktive beskæftigelsesindsats
04.10.2007	1158	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats
04.12.2007	1340	Bekendtgørelse om ydelser under aktivering
10.12.2007	1372	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om beregning af dagpengesatsen for lønmodtagere (DIS-omregning)
11.12.2007	1414	Bekendtgørelse om fastsættelse af bidrag for 2008 fra private arbejdsgivere til finansiering af ATP-bidraget for modtagere af forskellige arbejdsmarkedsydelse
12.12.2007	1459	Bekendtgørelse om beregning af finansieringsbidrag
12.12.2007	1460	Bekendtgørelse af lov om aktiv socialpolitik
12.12.2007	1462	Bekendtgørelse om indbetaling af ATP-bidrag for medlemmer af a-kasser m.fl.

<b>Dato</b>	<b>Nr.</b>	<b>Titel</b>
12.12.2007	1463	Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om feriedagpenge
12.12.2007	1590	Bekendtgørelse om erstatning m.m. ved deltagelse i tilbud om vejledning og opkvalificering og tilbud om virksomhedspraktik