

- på nogle områder er udsvingene mellem top og bund blandt a-kasserne ikke så store.

Tabel 3.12 Benchmarking af a-kassernes kvalitet i sagsbehandlingen i 2007²⁴

A-kasse	Gennemsnitlig sagsbehandlings-tid i uger i 2007	Omgørelser i procent i 2007	Fejl i pct. i det intensiverede rådighedstilsyn 2007	Klagesager pr. ledighedsberørt opgjort i % - 2007	Rettidigt afholdte CV-samtaler i pct.	Belægning af efterløns kort	Selvstændig virksomhed (bibesæftigelse) og efterløn
AAK	4,5	6,6	2,8	1,1	91,8	6,0	12,3
A-JKS	2,8	14,8	10,0	0,8	90,3	1,5	1,3
ASE	7,3	16	4,2	3,2	99,3	2,0	1,8
BLIK-A	0 sager	0 sager	9,1	** 0,1	Sammenlagt (76,3)	5,0	** 28,6
BUPL-A	3	14,8	9,2	0,3	84,9	0,4	** 7,1
BUSINESS-A	6,4	12	18,2	1,3	88,0	2,5	* 5,7
CA	5,3	14,7	3,7	0,9	85,2	5,0	* 5,3
DANA	8,4	14,8	3,8	2,9	95,0	0,0	4,0
DLA	4,9	12,7	1,1	2,1	92,5	3,0	0,0
DLF-A	5,4	18,2	4,3	0,9	78,6	3,0	2,9
DSA	2,5	11,8	5,0	0,5	95,4	0,0	* 0 registreringer
EL-A	3,4	* 50	10,5	* 0,2	84,4	10,4	* * 14,2
FFA	2,4	14,3	2,4	0,5	90,1	0,0	0,0
3FA	4,3	11,2	2,3	0,3	88,8	5,2	7,5
FOA	4,7	10,5	8,7	0,5	88,5	2,9	22,9
FSA	4,9	18,6	0,0	1,9	91,4	3,0	12,5
FTF-A	4,3	13,8	1,2	1,3	90,9	4,0	12,5
HK-A	4,5	8,4	9,5	0,6	94,5	9,8	18,2
IAK	5,4	10	5,0	1,2	85,3	3,5	6,3
IMA	2,6	10,5	2,1	2,0	90,7	0,0	* * 0,0
Krist-A	4	12,1	3,3	1,0	87,1	3,5	8,9
LEDER-A	6,4	9,4	4,3	2,1	85,2	2,5	0,3
MA	5,6	12,6	2,0	0,9	86,6	5,0	6,1
METAL-A	2,9	7,8	2,6	0,6	91,7	1,2	2,1
MM	3,7	* 33,3	7,4	* 0,2	Sammenlagt (76,3)	1,6	** 21,4
NN-A	3,8	14,3	6,8	0,4	80,4	1,6	15,7
SLA	5,5	11,1	8,9	0,5	91,0	1,0	0,0
STA	2,6	4,5	8,0	0,8	88,7	6,5	6,1
TAK	5,3	12,5	2,3	0,9	85,6	1,8	* 16,0
TIB-A	5,1	29,4	6,8	2,0	86,3	3,2	13,6
I alt	4,4	12,4	4,6	0,9	89,3	3,3	7,4

Anm: A-kasserne markeret med 2 stjerner i figur 3.12 indgår i undersøgelsen med 1 sag, og a-kasserne markeret med 1 stjerne indgår med 2 - 5 sager.

Kilde: Arbejdsdirektoratet

Sammenligningerne viser, at Metalarbejdernes A-kasse ligger bedst med alle 7 parametre indenfor den bedste kategori. Frie Funktionærers A-kasse har 6 parametre indenfor bedste kategori og 1 parameter indenfor mellemste kategori.

Træ-Industri-Byg's A-kasse ligger dårligst med 4 parametre indenfor dårligste kategori og 3 indenfor mellemste kategori.

3.5 A-kassernes administration af reglerne om rådighedsvurderinger

Direktoratet har ført tilsyn med rådighedssamtaler afholdt i 24 a-kasser fra april 2007 til august 2008²⁵.

²⁴Da der for nogle a-kasser indgår 0 eller ganske få sager i et eller flere af kvalitetsparametrene, er tabellen ikke sorteret efter hvilke a-kasser, som har flest resultater inden for hhv. bedste, mellemste og dårligste kategori.

²⁵Det skal bemærkes, at regelsættet og kravene til den lediges jobsøgning er præciseret i perioden ved meddelelse nr. 02/08 af 6. februar 2008. Det fremgår af meddelelsen, at en jobsøgning på mindst 4 job om ugen gør, at medlemmet er på den sikre side i forhold til at opfylde den del af rådighedsforpligtelsen, som handler om jobsøgningens omfang. Det præciseres samtidig i meddelelsen, at vurderingen af den lediges rådighed er en konkret vurdering, og a-kassen kan derfor fortsat godkende en jobsøgning, hvor der er søgt mindre end 4 job om ugen. Vurderingen skal i givet fald ske på baggrund af den lediges uddannelse, erhvervs erfaring, helbred, alder og udbudet af arbejde i det pågældende geografiske område. Hvis der er tale om et betydeligt mindre antal job end 4 om ugen, kræves en særlig god begrundelse for at godkende, at den ledige opfylder kravene til jobsøgning.